



egpessociats



sănătate în limba dumneavoastră

Acest centru medical oferă tuturor persoanelor asistență medicală de calitate. Pentru aceasta, știm că unii străini ar putea avea nevoie de ajutorul unui mediator intercultural care să vorbească limba lor și să le ofere informații și sprijin.

În acest centru medical dispunem de un mediator intercultural care vorbește limba dvs. Puteți solicita din proprie inițiativă serviciile acestuia înainte de a intra la medic sau în timpul consultației. Dacă vă aflați în spital, puteți să îl solicitați la camera de gardă sau după ce ați fost spitalizat.

Mediatorul intercultural care vorbește limba dvs. și care provine din zona dvs. geografică de origine poate:

- Să vă ajute în timpul consultației medicale traducând medicului sau asistentei medicale ceea ce spuneți dvs. și explicându-vă sfaturile și recomandările medicului.
- Să vă informeze când aveți nelămuriri sau nu știți cum să obțineți alte resurse medicale sau sociale de care poate aveți nevoie.
- Să vă orienteze unde să mergeți și cum să utilizați mai bine serviciile medicale disponibile în acest centru și în afara acestuia.
- Să vă sprijine atunci când apar neînțelegeri sau când sunteți dezorientat sau indecis cu privire la ce ar trebui să faceți pentru a îmbunătăți starea dvs. de sănătate.

În acest centru medical puteți găsi un mediator intercultural care vorbește limba dvs. Întrebați fie la biroul de informații, fie pe medicul sau pe asistenta dvs. medicală. Vă rugăm, consultați orarele de lucru ale acestor persoane.

