



**GRUPOS DE APOYO Y ORIENTACIÓN A  
MADRES DE TODOS LOS ORÍGENES**

---

**MEMORIA 2018**

## ÍNDICE

---

1. Contexto del Programa.
2. Cartera de servicios y prestaciones.
3. Detección y prevención de la violencia de pareja.
4. Actividad desarrollada.
5. Perfil de las madres atendidas.
6. Mosaico de servicios complementarios.
7. Colaboración y apoyo de organizaciones públicas y privadas.
8. Diseminación de la cartera de servicios y prestaciones.
9. Entidades Financiadoras
10. Declaración de autoría

# 1. CONTEXTO DEL PROGRAMA

---

Los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** reúnen a las usuarias residentes en Cataluña que se encuentran en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social y tienen hijos/as menores a su cargo. Las mujeres son atendidas en los Programas **Madres entre Dos Culturas** y **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes**.

El financiador durante 2018 fue el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

A lo largo del año 2018, la Asociación Salud y Familia contó con la colaboración activa del Hospital Clínico y del Hospital del Mar de Barcelona en cuanto a la información y la captación de mujeres embarazadas y madres recientes y con el compromiso de Cruz Roja de Cataluña en cuanto a la cobertura de necesidades básicas de alimentación e higiene infantil de los/as hijos/as de madres en situación de extrema vulnerabilidad social. Asimismo se desarrollaron actividades de abogacía a favor de que las necesidades de las madres vulnerables sean objeto de interés general y de inversiones sociales y económicas por parte de los poderes públicos y de la iniciativa privada.

Para desarrollar de forma continuada esta labor de influencia institucional, la Asociación Salud y Familia participa como vocal en el *Consejo Municipal de Mujeres* de la ciudad de Barcelona, en el *Observatorio Catalán de la Familia* y en el *Consell Nacional de Dones de Catalunya*.

Durante el año 2018 los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** se han visto beneficiados por su acceso al Programa MULTICULTURA de la Asociación Salud y Familia que ofrece oportunidades de mezcla intercultural, de utilización de bienes culturales y de conocimiento directo de los barrios de Barcelona.

## **2. CARTERA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES**

---

Tanto el Programa **Madres entre Dos Culturas**, que se dirige a madres extranjeras, como el Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes**, que se dirige a madres de todos los orígenes, ofrecen grupos de apoyo y orientación a sus beneficiarias.

Estos grupos brindan a las madres un *espacio libre, seguro y confidencial* donde pueden pensar, expresar y compartir sus expectativas, necesidades, dificultades, proyectos y situación vital. Los grupos están conducidos por médicas especialistas en medicina preventiva y cuentan con el apoyo de mediadoras interculturales con las que trabajan en equipo para crear un encuadre donde la confianza de las madres hacia ellas mismas y hacia el grupo pueda crecer y renovarse. Así, los grupos pueden llegar a movilizar tanto los recursos de las propias madres y los recursos creados por el grupo como los recursos externos al servicio de las necesidades y/o proyectos de las participantes. El funcionamiento de los grupos fomenta en las madres un sentimiento de apropiación de sus vidas y fortalece sus capacidades para decidir por sí mismas.

La cartera de servicios de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** abarca tres ámbitos principales:

- Cobertura de necesidades insatisfechas de promoción, prevención y atención de a la salud materno-infantil.
- Fortalecimiento de las competencias maternas.
- Mejora de las condiciones básicas de vida de las unidades familiares.
- Fomento de las redes de confianza y apoyo social funcionales para las madres.

Las prestaciones disponibles son:

- Orientación sobre recursos públicos de **planificación familiar** y acceso a la **contracepción inmediata** y gratuita de larga duración.
- Orientación y apoyo para mejorar la **formación básica y/o profesional** y la **búsqueda de trabajo remunerado**.
- Acceso a orientación e información jurídica y psicosocial sobre **derechos de extranjería, derechos de familia, filiación, violencia de pareja, derecho laboral, etc.**
- Información específica sobre las **ayudas públicas** disponibles de apoyo a las familias.
- Orientación para **que los niños crezcan** de manera saludable.
- Acceso preferente a todas las actividades promovidas por el Programa **Multicultura** que acerca a las madres y sus familias los bienes culturales y el conocimiento de los barrios de Barcelona.
- Apoyo para **hacer crecer las aspiraciones vitales** de las madres y afrontar los retos y las dificultades personales, familiares y sociales.
- Acceso a orientación e información gratuita para mejorar las condiciones de **vivienda** y el ahorro en los suministros energéticos.

### 3. DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA

---

La violencia contra las mujeres se manifiesta en todas las clases sociales, niveles económicos y educativos y tanto en el ámbito urbano como rural. Aún así, las mujeres con pocos recursos educativos y económicos refieren sufrir violencia de pareja más frecuentemente que las mujeres pertenecientes a sectores sociales menos desfavorecidos.

La Asociación Salud y Familia está firmemente comprometida en la investigación operativa, la prevención y la detección precoz de la violencia de pareja contra las mujeres vulnerables y en la atención inmediata a las víctimas. Por este motivo, cualquier mujer beneficiaria de cualquier programa o servicio de la Asociación Salud y Familia es objeto de una **exploración activa** sobre la presencia o no de violencia de pareja en su vida y en caso afirmativo recibe una **oferta de atención y orientación inmediata** de tipo jurídico y psicológico.

La prevalencia de violencia de pareja (12,9%) en el colectivo de madres participantes en los **Grupos de Apoyo y Orientación** es elevada y por ello, entre las necesidades expresadas destaca la orientación en diversos ámbitos, principalmente jurídico y psicológico.

## 4. ACTIVIDAD DESARROLLADA

---

- Asistencia a los grupos de apoyo y orientación a madres de todos los orígenes: 838 casos
- Toma de contacto con los grupos de apoyo y orientación a madres de todos los orígenes: 4.335 casos
- Beneficiarios familiares indirectos: 61.157 familiares
- Diseminación de la cartera de servicios y prestaciones de los Programas: 29.530 casos
- Participantes Talleres de Sensibilización: 49 participantes
- Jornada “Madres entre Dos Culturas”: 48 participantes presenciales.
- Audiencia virtual Jornada “Madres entre Dos Culturas”: 3.287 personas
- Visualización video “Madres entre Dos Culturas”: 1.610 personas.
- Participación Plataforma “Madres entre Dos Culturas”: 16.866 personas.
- Exploración de la violencia de pareja en: 100% casos  
Prevalencia de violencia de pareja en: 12,9% asistentes.

**Beneficiarias DIRECTAS: 23.746 madres**  
**Beneficiarias INDIRECTAS: 93.974 personas**

**Actividad Total: 117.720 personas**

## **5. PERFIL DE LAS MUJERES ATENDIDAS**

---

El análisis del perfil de las madres participantes en los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** aparece desagregado para cada uno de los Programas.

En relación a las madres atendidas en el Programa **Madres entre Dos Culturas** el 97,99% eran de procedencia extranjera. Los orígenes de las madres fueron latino (75,08%), indo-pakistaní (11,37%), chino (5,18%), magrebí (4,01%), autóctono (2,01%) y procedencias diversas (2,34%). La gran mayoría (81,44%) entendía la lengua castellana y residían en Cataluña desde hacía más de cuatro años (99,67%).

La franja de edad de 25 a 34 años reunió el 50,17% destacando la participación de madres con edades comprendidas entre 35 y 50 años que fueron el 41,64% y que corresponde a mujeres que se daban una segunda oportunidad de ser madres y/o formar una nueva familia en Cataluña.

La presencia de madres solas que no conviven con la pareja fue del 30,60% y entre todas las madres participantes predominaron las que tenían dos hijos/as o menos (47,33%) siendo la edad del último hijo/a de dos años o menos en el 77,93% de los casos.

Únicamente el 15,39% de las madres tenía un trabajo asalariado o autónomo mientras que el 63,04% estaba en el paro y el 15,55% se declaraba ama de casa. El analfabetismo funcional estuvo presente en el 2,33% de las madres, el 7,86% declaraba tener estudios primarios, todo y que cabe destacar un 78,93% de madres que declaraban tener estudios secundarios.



Las necesidades expresadas por las madres fueron: a) necesidades de planificación familiar y de salud (32,77%), b) necesidades de orientación psicosocial y jurídica (28,90%), c) necesidades básicas (26,63%), d) necesidades formativas (7,32%), e) necesidades de atención a la infancia (2,56%) y f) necesidades de ayudas públicas a las familias (0,95%). Hay que tener en cuenta que cada madre expresa más de una necesidad.

Los recursos recomendados por el Programa fueron: a) recursos de formación y orientación (36,45%), b) Información sobre acceso a recursos de salud reproductiva y general (34,04%), c) recursos básicos (24,18%), d) recursos de atención a la infancia (3,14%) y e) recursos de ayudas públicas a familias (1,02%).

En relación a las madres atendidas en el Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes** el 82,89% fueron de origen latino y el 17,11% nacidas en España.

La edad predominante fue de 20-22 años (46,05%), destacando un 65,79% que estaban casadas o vivían en unión de hecho mientras que el 3,95% vivían con alguno de sus progenitores y en el 73,68% de los casos tenían un/a solo/a hijo/a.

Únicamente el 5,26% de las madres tenía un trabajo asalariado mientras que el 57,89% estaba en el paro. El 31,58% se declaraban estudiantes y un 2,63% manifestaban tener solamente estudios primarios.

Las necesidades expresadas por las madres fueron: a) necesidades de salud reproductiva (33,48%), b) necesidades básicas (33,48%), c) necesidades de orientación psicosocial y jurídica (24,89%), d) necesidades formativas (5,43%), e) necesidades de cuidado infantil (1,36%) y f) necesidades de ayudas públicas (0,45%).

Los recursos recomendados han sido: a) recursos de salud reproductiva (33,93%), b) recursos básicos (33,48%), c) recursos de orientación psicosocial y jurídica (25,34%), d) recursos formativos (5,43%), e) recursos de cuidado infantil (1,36%) y f) recursos de ayudas públicas (0,45%).

## **6. MOSAICO DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

---

Todas las mujeres atendidas en los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** disponen de acceso inmediato y preferente a los siguientes servicios complementarios.

- Atención jurídica y psicológica inmediata en situaciones de **violencia de pareja**.
- Cobertura de **contracepción inmediata** y gratuita de larga duración a cargo del Programa **“Atención a la Maternidad a Riesgo”**. Ha sido utilizada por un 21,7% de las madres.
- Orientación y apoyo jurídico en situaciones de conflicto y de cambio familiar a cargo del Programa **“Brújula”**. Ha sido utilizada por un 24,8% de las madres.
- Orientación y apoyo psicológico para la vida personal y familiar en situaciones de conflicto y de cambio a cargo del Programa **“Brújula/Espacio Escucha”**.
- Orientación y derivación para necesidades formativas y laborales a mujeres de todos los orígenes a cargo del Programa **“Impulso”**. Ha sido utilizada por un 22,4% de las madres.
- Orientación jurídica y práctica sobre crisis de vivienda en propiedad o de alquiler a cargo del Programa **“A Resguardo”**.
- Orientación sobre consumo familiar sostenible y prevención de la pobreza energética a cargo del Programa **“Revalúa”**.

- Acceso al Servicio “**De compatriota a compatriota**” que facilita el acceso de los menores y las mujeres embarazadas extranjeras a los servicios sanitarios públicos.
- Acceso a la línea de prestaciones **La infancia es esencial**, especialmente a las madres en situación de extrema vulnerabilidad. Los paquetes gratuitos de alimentación para lactantes han sido consumidos por un 38,7% de las madres
- Acceso al Programa “**Red de Hospitalidad y Apoyo a Familias Inmigrantes**”.
- Acceso preferente a todas las actividades promovidas por el Programa **Multicultura** que acerca a las madres los bienes culturales y el conocimiento de los barrios de Barcelona.

## **7. COLABORACIÓN Y APOYO DE ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS**

---

La organización financiadora del Programa **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** ha sido:

- Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Las organizaciones financiadoras del Programa **La Infancia es Esencial** han sido:

- Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña.
- Obra Social “la Caixa”.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Atención a la Maternidad a Riesgo** han sido:

- Servicio Catalán de la Salud.
- Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Brújula** han sido:

- Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña.
- Ayuntamiento de Barcelona.
- Diputación de Barcelona.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Red de Hospitalidad y Apoyo a Familias Inmigrantes** han sido:

- Ayuntamiento de Barcelona.
- Diputación de Barcelona.

En cuanto a los **proveedores sanitarios públicos** se ha contado con la colaboración activa de:

- Programas de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (ASSIRs) de Cataluña.
- Hospital Clínico de Barcelona.
- Hospital del Mar de Barcelona.
- Centros de Atención Primaria de Cataluña (especialmente en el barrio del Raval de Barcelona).
- Assir Garraf.
- Assir Reus.
- Assir Tarragona.
- Assir Terres de l'Ebre.

En cuanto a los **proveedores sanitarios privados** se ha contado con la colaboración activa de:

- Centro Médico Aragón.
- Agrupación Tutor Médica.
- Institut Genus, SL
- Clínica Médica Sants.
- Centro Casanovas.
- Centro Médico Eira.
- Clínica EMECE.
- Clínica Ginetec.
- Clínica Dalmases.
- Centro Médico Adalia.
- Avantmèdic.

En cuanto a la colaboración de **centros sociales y organizaciones del tercer sector social** se ha contado con:

Asociaciones de Inmigrantes:

- Asociación de Mujeres Bolivianas en Cataluña.
- Asociación Salvadoreña en Cataluña.
- Federación de Entidades Bolivianas en Cataluña.
- ACESOP, Asociación Cultural Educativa y Social Operativa de Mujeres Pakistaníes.
- ALFALAH Asociación.
- FEDELATINA.
- Fundación IBn Battuta.
- Asociación Amistad de las Mujeres Filipinas.
- Centro Filipino Tuluyán San Benito.
- Federación de Entidades Cívicas y Religiosas Filipinas (KALIPI).
- Fundación Amigos Mira Barcelona.
- Asociación Club Social Albirojita de Barcelona (Comunidad Hondureña).
- Asociación ACEDICAR (Comunidad del Salvador).
- Asociaciones de Mujeres Bolivianas Libélulas.
- Asociación Asapecha.

## ONG'S del Tercer Sector Social:

- SOS Racisme.
- Cruz Roja Barcelona.
- Casal dels Infants.
- Asociación SURT.
- Escuela de Acogida Ateneu.
- Asociación de Familias Monoparentales.
- ONG AESCO Cataluña.
- Caritas.
- Fundación Provida.
- Asociación Prahú.

## Asociaciones de Inserción laboral:

- Fundación APIP-ACAM.
- Fundación Paco Puerto.
- Casal Concordia.
- Fundación Futur.
- Fundación Pere Tarrés.
- Fundación Quatre Vents.
- Fundación Gentis.
- Fundación ADSIS.
- Fundación YMCA.
- Fundación In Via.
- Fundación Catalana de L'Esplai (Programa AMA).
- Barcelona Activa - Cibernarium
- Pla d'acollida Poble - Sec.
- Asociación Bona Voluntat en Acció.
- Asociación Probens.
- Fundación Orange.
- Biblioteca Sant Pau - Santa Creu (espacio lúdico infantil-juvenil).
- Fundación Exit.
- Consorcio lingüístico.
- Proyecto Sector Jove.
- Fundación Acathi.

- Garantía Juvenil.
- Treball Jove.cat
- Programa Escola Pia.
- Fundación Mira Estudio.
- Fundación Insercoop.
- Fundación AMIC.
- Fundación Iniciatives Solidàries.
- Fundación FEMAREC.
- Colectivo Tecnología para la Formación Social “WEMIN”.
- Centro Passwork.
- Centro de Estudios y Orientación Profesional (CEOP).
- Proyecto GIRA.
- Fundación Llindar.
- Fundación Formació i Treball
- Asociación Educativa ITACA.
- Fundación DRECERA.

#### Administraciones públicas y Otros:

- Consulados de Marruecos, Ecuador, República Dominicana y Bolivia.
- Servicios Sociales Municipales.
- Barcelona Activa.
- Consorcio Municipal de Educación de Barcelona.
- Programas de Información y Atención a las Mujeres (PIADS) del Ayuntamiento de Barcelona.
- Puntos de Información Juvenil (PIJ's) de diversos municipios.
- Programa de Reagrupación Familiar del Ayuntamiento de Barcelona.
- Servicio de Atención al Inmigrante Extranjero y Refugiado (SAIER).
- Servicio de Orientación y Acompañamiento para Inmigrantes (SOAPI).

## 8. DISEMINACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES

---

La difusión realizada en el marco del Programa **Madres entre Dos Culturas** ha consistido en:

- Se han recibido 2.724 visitas en la página Web.
- Se han distribuido 3.940 folletos en lenguas castellana, china, árabe y urdú.
- Se ha difundido la Memoria de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes 2017** entre 4.682 beneficiarios/as.

La difusión realizada en el marco del Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes** ha consistido en:

- Se han recibido 232 visitas en la página Web.
- Se han distribuido 400 folletos en lenguas castellana y catalana.
- Se ha difundido la Memoria de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes 2017** entre 4.682 beneficiarios/as.
- El Facebook de **Orientación y Apoyo a Madres de Todos los Orígenes** cuenta con 2.249 seguidoras.

La Plataforma Informática “**Madres entre dos Culturas**” mantiene actualizada la información clave sobre derechos y recursos estratégicos para el desarrollo humano de las mujeres y madres inmigrantes a la par que promueve su participación en chats y debates de su interés. Se trata de que las mujeres y madres de origen inmigrante puedan informarse e intercambiar para un mayor apoyo a su desarrollo humano así como mejorar su participación democrática y social. La Plataforma ha contado en 2018 con 16.866 visitas.



Durante el 2018 el video testimonial sobre el Programa ha sido visionado por 1.610 personas.

Se han realizado dos Talleres sobre “**Derechos en la Vida de Familia**” celebrados en Barcelona en Junio y Julio de 2018. Los talleres fueron difundidos a 3.509 beneficiarios/as institucionales y profesionales y contaron con una audiencia virtual de 121 personas y una audiencia presencial de 18 personas.

Se han realizado dos Talleres sobre “**Derechos en el trabajo e integración social y empleabilidad**” celebrados en Barcelona en Junio y Septiembre de 2018. Los talleres fueron difundidos a 3.566 beneficiarios/as institucionales y profesionales y contaron con una audiencia virtual de 91 personas y una audiencia presencial de 31 personas.

En Noviembre de 2018 se celebró en Madrid la Jornada “**Madres entre dos Culturas**” que contó un el apoyo y participación de NetWorkWoman y el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Esta Jornada fue difundida a 8.189 profesionales e instituciones y contó con una audiencia presencial de 48 profesionales.

Mediante la participación de la Asociación Salud y Familia en el Consell Nacional de Dones de Catalunya y en el Pacte Nacional per a la Reforma Horària se ha abogado activamente por una organización horaria más favorable para las familias, las mujeres y los menores.

La Asociación Salud y Familia es miembro activo de la *Confederation of Family Organisations in the European Union* (COFACE), organización europea con sede en Bruselas que aboga y promueve una agenda política europea más centrada a la evolución, las aportaciones y las necesidades de las familias. En este ámbito, la Asociación Salud y Familia juega un papel destacado como miembro del Grupo de Trabajo sobre *Familias Vulnerables*.

La Asociación Salud y Familia ha asistido invitada por COFACE a la reunión de expertos sobre **Work Life Balance** celebrada en Paris en Abril de 2018 y a la reunión de expertos sobre **Disability** celebrada en Sitges en Junio de 2018.

## 9. ENTIDAD FINANCIADORA

---



## 10. DECLARACIÓN DE AUTORÍA

---

Elvira Méndez ha diseñado y escrito la Memoria 2018 de los Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes.

Josep M. LLampallas ha realizado el análisis informático de los datos de actividad y el perfil descriptivo de las madres atendidas.

Carolina Herrera ha dado apoyo administrativo y ha realizado la edición.

Elvira Méndez es la responsable de la Memoria 2018.

*Marzo 2019. Barcelona*

*Composición de la cubierta: Asociación Salud y Familia.*

Associació Asociación  
**SALUD Y FAMILIA**

**OFICINAS**

**Barcelona**

Vía Layetana, 40, 3º 2ª B  
08003 Barcelona  
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66  
[saludyfamilia@saludyfamilia.es](mailto:saludyfamilia@saludyfamilia.es)  
[www.saludyfamilia.es](http://www.saludyfamilia.es)

**Lérida**

Pasaje del Empordà, 16  
25006 Lérida  
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66  
[saludyfamilia@saludyfamilia.es](mailto:saludyfamilia@saludyfamilia.es)  
[www.saludyfamilia.es](http://www.saludyfamilia.es)