




**BRÚJULA: Orientación y Apoyo Integral
para Mujeres y Familias Vulnerables**



**TALLER DE BUENAS PRÁCTICAS
Sevilla, 6 de Octubre de 2016**

Fundación Atenea
Madre de Misericordia, 2 esquina Avda. de La Paz
41013 Polígono Sur - Sevilla

**Experiencias de
Orientación y Apoyo
a Mujeres y Familias
Vulnerables**

**Dra. Elvira Méndez,
Directora General.
Asociación Salud y Familia**

Associació Asociación
SALUD Y FAMILIA

**Taller Buenas Prácticas “BRÚJULA: Orientación y Apoyo Integral
para Mujeres y Familias Vulnerable”.**

Sevilla, 6 de Octubre de 2016.

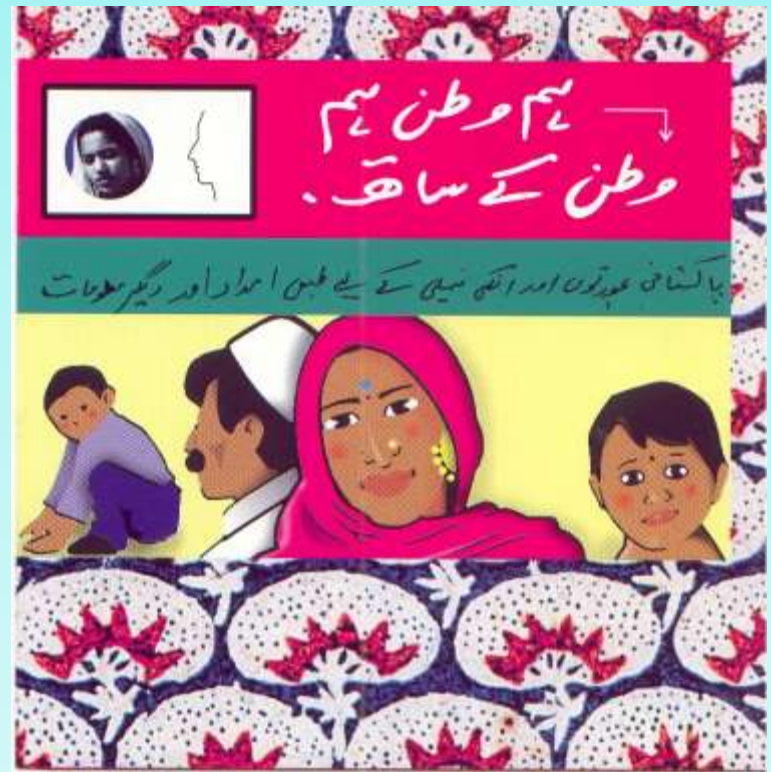
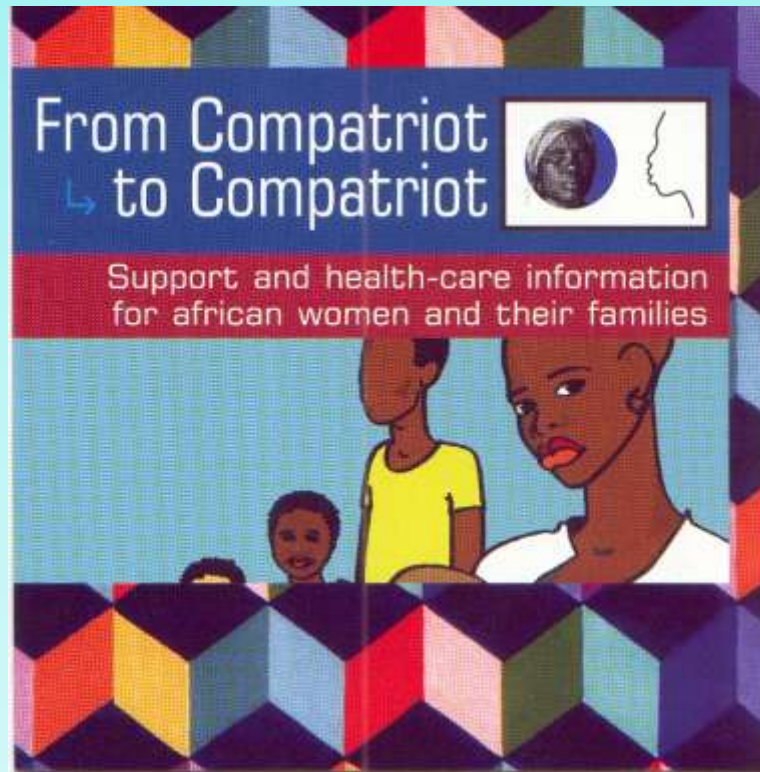
SERVICIO DE COMPATRIOTA A COMPATRIOTA

- **Garantizar el acceso de los/as inmigrantes irregulares de cualquier origen, edad o condición a los servicios de salud públicos.**
- **Sostener la disponibilidad de los servicios sanitarios y sociales que tienen un potencial de atención hacia los/as inmigrantes irregulares y estimular sinergias y trabajo en red entre los servicios existentes.**
- **Desarrollar estrategias de abogacía a escala nacional, de comunidades autónomas y de ciudad para garantizar la atención sanitaria efectiva de los/as inmigrantes en situación irregular.**

CARTERA DE PRESTACIONES

La cartera de prestaciones del Proyecto “De compatriota a compatriota” abarca cuatro ámbitos principales:

- Apoyo, orientación y acompañamiento a los menores, las mujeres embarazadas y la población inmigrante de todos los orígenes en situación de extrema vulnerabilidad que encuentra barreras en el acceso al sistema sanitario público.
- Prestación de asistencia sanitaria y farmacéutica básica y gratuita durante el proceso de espera para la tramitación de la tarjeta sanitaria individual.



CARTERA DE PRESTACIONES

- **Acceso directo al mosaico de servicios de salud, psicosociales y jurídicos de la Asociación Salud y Familia en función de las necesidades expresadas y detectadas.**
- **Acceso a la atención de necesidades sociales básicas vía las ONG de Barcelona en red con la Asociación Salud y Familia y los servicios sociales municipales.**

PRESTACIONES ESPECÍFICAS

Las prestaciones específicas disponibles son:

- **Orientación, apoyo y acompañamiento individual gratuito a toda la población inmigrante en situación de extrema vulnerabilidad que encuentra barreras en el acceso al sistema sanitario público (Ej.: negación de asistencia a menores y embarazadas sin documentación y emisión de facturas en servicios de urgencias).**
- **Información sobre el proceso de empadronamiento y gestión de la tramitación de la tarjeta sanitaria individual.**
- **Empadronamiento en casos singulares en la sede social de la Entidad.**

PRESTACIONES ESPECÍFICAS

- **Información a medida para resolver necesidades sociales básicas a través de recursos internos y/o externos a la Asociación Salud y Familia.**
- **Prestación de asistencia sanitaria básica inmediata y gratuita a cargo de proveedores sanitarios locales tales como el PAMEM y el CAP Vila Olímpica.**
- **Dispensación gratuita de fármacos esenciales prescritos por los servicios sanitarios públicos durante el proceso de espera de la tramitación de la tarjeta sanitaria individual.**

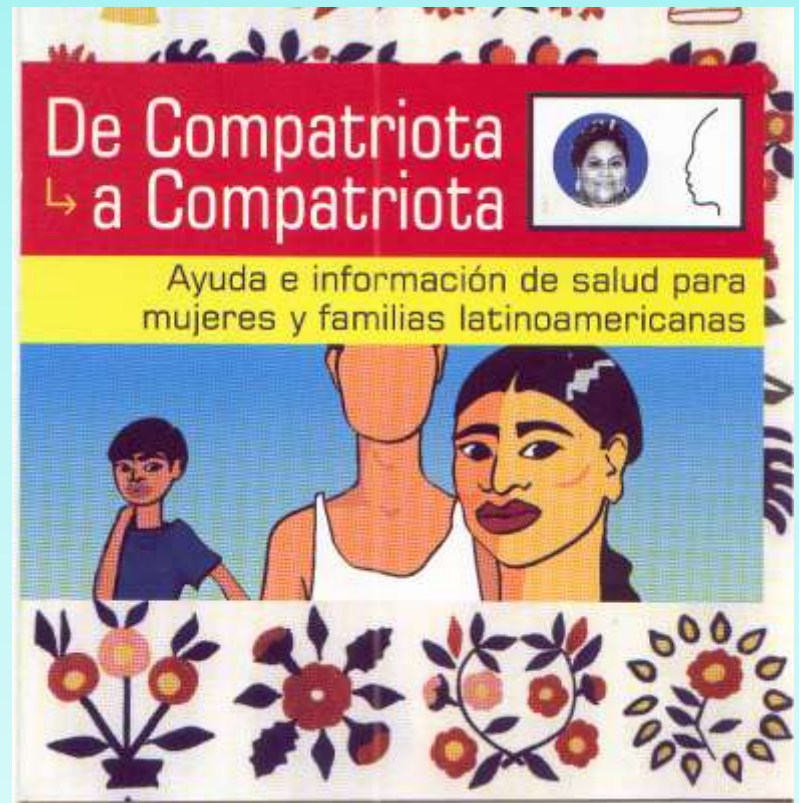
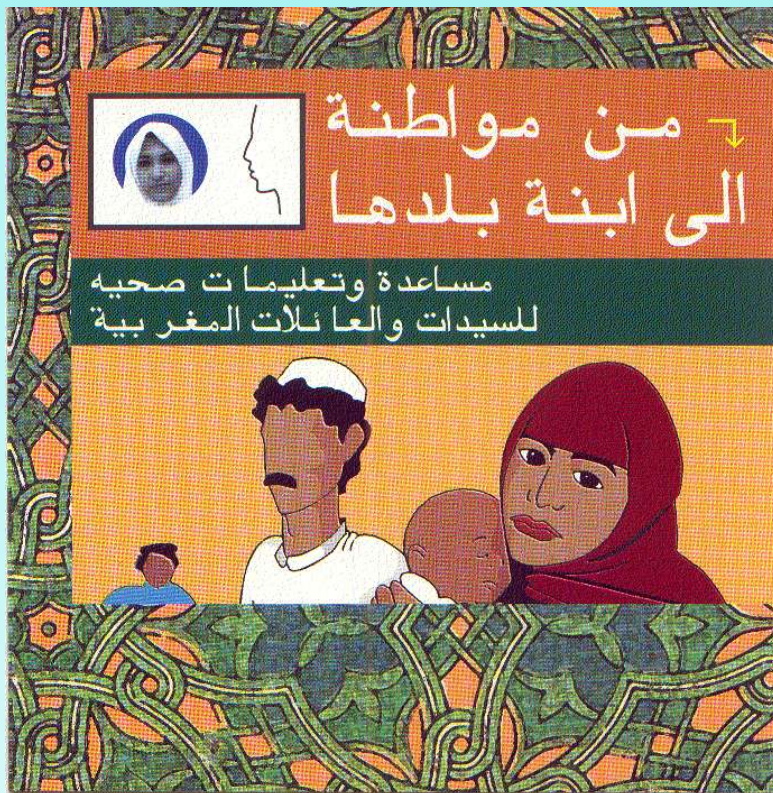


ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- **Primera línea de atención individual de base diaria radicada en la ciudad de Barcelona que ofrece asistencia a los/as inmigrantes irregulares por parte de mediadoras interculturales.**
- **Trabajo sostenido en red con las organizaciones colaboradoras que derivan al Programa los/as inmigrantes irregulares.**
- **Trabajo sostenido en red con las organizaciones colaboradoras responsables de la tramitación de la tarjeta sanitaria cuya solicitud se realiza desde el Programa.**

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- **Trabajo sostenido en red con las organizaciones colaboradoras responsables de ofrecer servicios médicos inmediatos de primera calidad.**
- **Trabajo sostenido en red con los servicios de atención primaria de salud de la ciudad de Barcelona con el fin de resolver incidencias y garantizar acceso inmediato a menores y mujeres embarazadas.**
- **Elaboración de Informes de Abogacía que garanticen el acceso de los inmigrantes irregulares a la atención sanitaria pública.**



BENEFICIARIOS/AS 2015

**Beneficiarios/as atendidos/as:
3.424 casos**

Apoyo, orientación y acompañamiento a personas en situación de extrema vulnerabilidad	1.225 casos
Facilitación del acceso a los servicios sanitarios y sociales públicos	712 casos
Prestación de asistencia sanitaria básica	256 casos
Ayuda para la dispensación gratuita de fármacos esenciales	48 casos
Información a medida para resolver necesidades sociales	1.183 casos

BENEFICIARIOS/AS 2015

- **Perfil: 66,3% mujeres, 8,2% menores, procedentes en el 31,5% del Magreb, 21,5% de América Latina, 17,6% de la Unión Europea, 10,8% de Rusia y Ex-unió n soviética y 8,3% de África Subsahariana.**

RESULTADOS OBTENIDOS

- **Atención sanitaria inmediata a todos los inmigrantes atendidos.**
- **Acceso inmediato a mosaico de servicios sociales propios y externos.**
- **La población extranjera en situación irregular sin domicilio fijo fluctúa y refleja los conflictos bélicos internacionales.**

VALOR AÑADIDO

- **Equidad: Grupos vulnerables en aumento.**
- **Sostenibilidad: 19 años de Programa.**
- **Complementariedad: Costes indirectos repartidos.**
- **Singularidad: Cooperación público-privada real y de base local.**

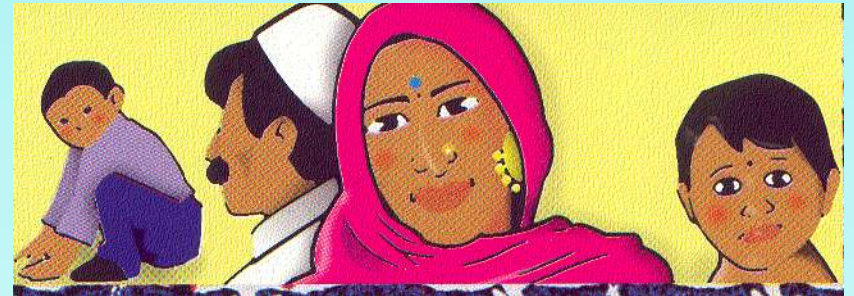


De la Compatriot
↳ la Compatriot

Ajutor și informație despre sănătate
pentru românce și familiile de români

An illustration of three people: a woman on the left, a young girl in the center, and a man on the right. The background is a solid orange color.

The graphic features a purple header with the text 'De la Compatriot ↳ la Compatriot' and a small circular portrait of a woman. Below this is a light blue banner with the text 'Ajutor și informație despre sănătate pentru românce și familiile de români'. The main illustration shows three stylized figures against an orange background. The entire graphic is framed by a decorative border with a colorful, geometric pattern.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Se ha desarrollado la innovación fortaleciendo la red de alianzas estratégicas de la Asociación Salud y Familia con organizaciones de Derechos Humanos como la Asociación para las Naciones Unidas en España y SOS Racismo en Cataluña.

Estas alianzas permiten desplegar intensas y continuadas actividades de abogacía que no solo sostienen el proyecto sino que tienen un impacto social e institucional más amplio a favor de incluir de forma efectiva en la cobertura sanitaria pública a los menores y las mujeres embarazadas de todos los orígenes así como a cualquier persona en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.

ORGANIZACIONES FINANCIADORAS

- Servicio Catalán de la Salud



- Ayuntamiento de Barcelona



Associació Asociación
SALUD y FAMILIA

ORGANIZACIONES COLABORADORAS

- **Servicio Catalán de la Salud.**
- **PAMEM.**
- **Centro de Atención Primaria Vila Olímpica.**
- **Cruz Roja.**
- **Consulados.**
- **Servicio de Atención al Inmigrante y Refugiado.**
- **Asociaciones de Inmigrantes.**
- **Consejo Municipal de Inmigración. Ayuntamiento de Barcelona.**

GRACIAS



Email: emendez@saludyfamilia.es

Web: www.saludyfamilia.es