





الصحة بلغتك

يقدم لك المعلومات : عند وجود شك أو تردد لديك. أو عند عدم معرفة كيفية الحصول على موارد صحية أو اجتماعية أخرى قد تكون في حاجة لها.

يوجهك: حول كيفية تدبير الأمور والاستعمال الأفضل للخدمات الصحية الجاهزة داخل وخارج هذا المركز.

يقدم لك الدعم: عند وجود خلافات أو عندما تكون مرتبكا أو غير متيقنا حول ما يجب القيام به لتحسين صحتك.

بإمكانك بهذا المركز الصحي أن تجد الوسيط الثقافي الذي يتكلم بلغتك. اسأل عنه بمكتب تقديم الإرشادات أو اسأل الطبيب أو الممرضة واطلع على أوقات عمله.

يلتزم هذا المركز الصحي بتقديم رعاية صحية ذات جودة للجميع لذلك فإننا ندرك أن بعض الأفراد الأجانب يمكن أن يحتاجوا إلى مساعدة وسيط ثقافي يتكلم لغتهم ويقدم لهم الدعم والإرشادات.

نتوفر بهذا المركز الصحي على وسيط ثقافي يتكلم بلغتك. وبإمكانك أن تطلب خدماته باتخاذ المبادرة الشخصية قبل دخولك لزيارة الطبيب أو عند تواجدك بالعيادة. وإذا كنت تتواجد بالمستشفى فيمكنك أن تطلب خدماته بقسم المستعجلات أو بعد دخولك المستشفى.

بإمكان الوسيط الثقافي الناطق بلغتك والوافد من مجالك الجغرافي الأصلي أن:

يساعدك: عند زيارة الطبيب وأن يترجم كلامك الموجه للطبيب أو للممرضة وأن يشرح النصائح والإشارات المقدمة لك من طرف الطبيب.

