

你的语言
你的健康



espressoassociats

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Sanitat Respon 24 hores 
902 111 444



Associació Asociación
SALUD Y FAMILIA

SI
salut per a tothom



你的语言，你的健康

一直以来，本医疗中心就以向所有居民提供高质体贴的医疗服务为己任，所以我们深知常会有一些外国移民在就医过程中需要一名能够听懂他的语言，为他提供信息、支持的协调人员的帮助。

在本医疗中心，我们专门配备了懂外语的文化协调人员。你既可以在就诊之前，也可以在医疗过程当中自愿申请协调人员的服务。不论你是正在接受急诊治疗，还是已经入院进行治疗，都可以随时申请该项服务。

我们的文化协调人员会讲你的语言，并且来自于和你相同的国家或者地区，他能：

- 帮助你在整个就诊过程中向医生或者护士翻译你说的话，并且及时向你传达医生的建议以及叮嘱。
- 告诉你各种信息，尤其是当你心存疑问，或者含糊不解的时候告诉你如果获得各种所需医疗或者社会资源的信息。
- 引导你如何更有效地利用本中心以内或者以外的各种现有医疗服务，顺利适应环境。
- 支持你度过各种误解困惑、模糊不清或者犹豫不决的时刻，使身体更快地康复起来。

你可以在我们的医疗中心找到一位讲你母语的文化协调人员。请你在信息咨询处或者通过医生、护士获得更加详细的信息。在申请这项服务之前，不要忘记咨询协调人员的每日工作时间。