



**GRUPOS DE APOYO Y ORIENTACIÓN A
MADRES DE TODOS LOS ORÍGENES**

MEMORIA 2017

ÍNDICE

1. Contexto del Programa.
2. Cartera de servicios y prestaciones.
3. Detección y prevención de la violencia de pareja.
4. Actividad desarrollada.
5. Perfil de las madres atendidas.
6. Mosaico de servicios complementarios.
7. Colaboración y apoyo de organizaciones públicas y privadas.
8. Diseminación de la cartera de servicios y prestaciones.
9. Entidades Financiadoras
10. Declaración de autoría

1. CONTEXTO DEL PROGRAMA

Los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** reúnen a las usuarias residentes en Cataluña que se encuentran en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social y tienen hijos/as menores a su cargo. Las mujeres son atendidas en los Programas **Madres entre Dos Culturas** y **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes**.

El financiador durante 2017 fue el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

A lo largo del año 2017, la Asociación Salud y Familia contó con la colaboración activa del Hospital Clínico y del Hospital del Mar de Barcelona en cuanto a la información y la captación de mujeres embarazadas y madres recientes y con el compromiso de Cruz Roja de Cataluña en cuanto a la cobertura de necesidades básicas de alimentación e higiene infantil de los/as hijos/as de madres en situación de extrema vulnerabilidad social. Asimismo se desarrollaron actividades de abogacía a favor de que las necesidades de las madres vulnerables sean objeto de interés general y de inversiones sociales y económicas por parte de los poderes públicos y de la iniciativa privada.

Para desarrollar de forma continuada esta labor de influencia institucional, la Asociación Salud y Familia participa como vocal en el *Consejo Municipal de Mujeres* de la ciudad de Barcelona, en el *Observatorio Catalán de la Familia* y en el *Consell Nacional de Dones de Catalunya*.

Durante el año 2017 los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** se han visto beneficiados por su acceso al Programa MULTICULTURA de la Asociación Salud y Familia que ofrece oportunidades de mezcla intercultural, de utilización de bienes culturales y de conocimiento directo de los barrios de Barcelona.

2. CARTERA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES

Tanto el Programa **Madres entre Dos Culturas**, que se dirige a madres extranjeras, como el Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes**, que se dirige a madres de todos los orígenes, ofrecen grupos de apoyo y orientación a sus beneficiarias.

Estos grupos brindan a las madres un *espacio libre, seguro y confidencial* donde pueden pensar, expresar y compartir sus expectativas, necesidades, dificultades, proyectos y situación vital. Los grupos están conducidos por médicas especialistas en medicina preventiva y cuentan con el apoyo de mediadoras interculturales con las que trabajan en equipo para crear un encuadre donde la confianza de las madres hacia ellas mismas y hacia el grupo pueda crecer y renovarse. Así, los grupos pueden llegar a movilizar tanto los recursos de las propias madres y los recursos creados por el grupo como los recursos externos al servicio de las necesidades y/o proyectos de las participantes. El funcionamiento de los grupos fomenta en las madres un sentimiento de apropiación de sus vidas y fortalece sus capacidades para decidir por sí mismas.

La cartera de servicios de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** abarca tres ámbitos principales:

- Cobertura de necesidades insatisfechas de promoción, prevención y atención de a la salud materno-infantil.
- Fortalecimiento de las competencias maternas.
- Mejora de las condiciones básicas de vida de las unidades familiares.
- Fomento de las redes de confianza y apoyo social funcionales para las madres.

Las prestaciones disponibles son:

- Orientación sobre recursos públicos de **planificación familiar** y acceso a la **contracepción inmediata** y gratuita de larga duración.
- Orientación y apoyo para mejorar la **formación básica y/o profesional** y la **búsqueda de trabajo remunerado**.
- Acceso a orientación e información jurídica y psicosocial sobre **derechos de extranjería, derechos de familia, filiación, violencia de pareja, derecho laboral, etc.**
- Información específica sobre las **ayudas públicas** disponibles de apoyo a las familias.
- Orientación para **que los niños crezcan** de manera saludable.
- Acceso preferente a todas las actividades promovidas por el Programa **Multicultura** que acerca a las madres los bienes culturales y el conocimiento de los barrios de Barcelona.
- Apoyo para **hacer crecer las aspiraciones vitales** de las madres y afrontar los retos y las dificultades personales, familiares y sociales.
- Acceso a orientación e información gratuita para mejorar las condiciones de **vivienda** y el ahorro en los suministros energéticos.

3. DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA

La violencia contra las mujeres se manifiesta en todas las clases sociales, niveles económicos y educativos y tanto en el ámbito urbano como rural. Aún así, las mujeres con pocos recursos educativos y económicos refieren sufrir violencia de pareja más frecuentemente que las mujeres pertenecientes a sectores sociales menos desfavorecidos.

La Asociación Salud y Familia está firmemente comprometida en la investigación operativa, la prevención y la detección precoz de la violencia de pareja contra las mujeres vulnerables y en la atención inmediata a las víctimas. Por este motivo, cualquier mujer beneficiaria de cualquier programa o servicio de la Asociación Salud y Familia es objeto de una **exploración activa** sobre la presencia o no de violencia de pareja en su vida y en caso afirmativo recibe una **oferta de atención y orientación inmediata** de tipo jurídico y psicológico.

La prevalencia de violencia de pareja (7,45%) en el colectivo de madres participantes en los **Grupos de Apoyo y Orientación** es bastante elevada y por ello, entre las necesidades expresadas destaca la orientación en diversos ámbitos, principalmente jurídico y psicológico.

4. ACTIVIDAD DESARROLLADA

- Asistencia a los grupos de apoyo y orientación a madres de todos los orígenes: 1.006 casos
- Toma de contacto con los grupos de apoyo y orientación a madres de todos los orígenes: 7.844 casos
- Beneficiarios familiares indirectos: 64.105 familiares
- Diseminación de la cartera de servicios y prestaciones de los Programas: 38.395 casos
- Participantes Talleres de Sensibilización: 143 participantes
- Jornada “Madres entre Dos Culturas”: 42 participantes
- Visualización video “Madres entre Dos Culturas”: 2.173 personas.
- Participación Plataforma “Madres entre Dos Culturas”: 13.485 personas.
- Exploración de la violencia de pareja en: 100% casos
Prevalencia de violencia de pareja en: 7,45% asistentes.

Beneficiarias DIRECTAS: 24.693 madres
Beneficiarias INDIRECTAS: 102.500 personas

Actividad Total: 127.193 personas

5. PERFIL DE LAS MUJERES ATENDIDAS

El análisis del perfil de las madres participantes en los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** aparece desagregado para cada uno de los Programas.

En relación a las madres atendidas en el Programa **Madres entre Dos Culturas** el 97,71% eran de procedencia extranjera. Los orígenes de las madres fueron latino (64,69%), magrebí (16,98%), indo-pakistaní (7,82%), chino (7,55%), autóctono (2,29%) y procedencias diversas (0,67%). La gran mayoría (80,73%) entendían la lengua castellana y residían en Cataluña desde hacía más de cuatro años (96,5%).

La franja de edad de 25 a 34 años reunió el 50,27% destacando la participación de madres con edades comprendidas entre 35 y 50 años que fueron el 40,7% y que corresponde a mujeres que se daban una segunda oportunidad de ser madres y/o formar una nueva familia en Cataluña.

La presencia de madres solas que no conviven con la pareja fue del 22,51% y entre todas las madres participantes predominaron las que tenían dos hijos/as o menos (76,15%) siendo la edad del último hijo/a de dos años o menos en el 69,40% de los casos.

Únicamente el 16,58% de las madres tenía un trabajo asalariado o autónomo mientras que el 57,68% estaba en el paro y el 19,68% se declaraba ama de casa. El analfabetismo funcional estuvo presente en el 4,72% de las madres, el 9,03% declaraba tener estudios primarios, todo y que cabe destacar un 76,28% de madres que declaraban tener estudios secundarios.

Las necesidades expresadas por las madres fueron de: a) necesidades básicas (32,51%), b) necesidades de planificación familiar y de salud (31,03%), c) necesidades de orientación psicosocial y jurídica (18,12%), d) necesidades formativas (6,48%), e) necesidades de ayudas públicas a las familias (6,72%) y f) necesidades de atención a la infancia (3,24%). Hay que tener en cuenta que cada madre expresa más de una necesidad.

Los recursos recomendados por el Programa fueron: a) Información sobre acceso a recursos de salud reproductiva y general (32,66%), b) recursos básicos (31,55%), c) recursos de formación y orientación (24,74%), d) recursos de ayudas públicas a familias (6,81%) y e) recursos de atención a la infancia (3,07%).

En relación a las madres atendidas en el Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes** el 75,56% fueron de origen latino y el 24,44% nacidas en España.

La edad predominante fue de 20-22 años (54,4%), destacando un 30,24% que estaban casadas o vivían en unión de hecho mientras que el 12,22% vivían con alguno de sus progenitores y en el 82,22% de los casos tenían un/a solo/a hijo/a.

Únicamente el 4,44% de las madres tenía un trabajo asalariado mientras que el 52,22% estaba en el paro. El 41,11% se declaraban estudiantes y un 3,33% manifestaban tener solamente estudios primarios.

Las necesidades expresadas por las madres fueron de: a) necesidades básicas (36,03%), b) necesidades de salud reproductiva (36,44%), c) necesidades de orientación psicosocial y jurídica (16,60%), d) necesidades formativas (8,91%), e) necesidades de cuidado infantil (0,81%) y f) necesidades de ayudas públicas (0,81%).

Los recursos recomendados han sido: a) recursos básicos (35,80%), b) recursos de salud reproductiva (36,21%), c) recursos de orientación psicosocial y jurídica (16,87%), d) recursos formativos (9,05%), e) recursos de cuidado infantil (0,82%) y f) recursos de ayudas públicas (0,82%).

6. MOSAICO DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Todas las mujeres atendidas en los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** disponen de acceso inmediato y preferente a los siguientes servicios complementarios.

- Atención jurídica y psicológica inmediata en situaciones de **violencia de pareja**.
- Cobertura de **contracepción inmediata** y gratuita de larga duración a cargo del Programa **“Atención a la Maternidad a Riesgo”**.
- Orientación y apoyo jurídico en situaciones de conflicto y de cambio familiar a cargo del Programa **“Brújula”**.
- Orientación y apoyo psicológico para la vida personal y familiar en situaciones de conflicto y de cambio a cargo del Programa **“Brújula”**.
- Orientación y derivación para necesidades formativas y laborales a mujeres de todos los orígenes a cargo del Programa **“Impulso”**.
- Orientación jurídica y práctica sobre crisis de vivienda en propiedad o de alquiler a cargo del Programa **“A Resguardo”**.
- Orientación sobre consumo familiar sostenible y prevención de la pobreza energética a cargo del Programa **“Revalúa”**.

- Acceso al Servicio “**De compatriota a compatriota**” que facilita el acceso de los menores y las mujeres embarazadas extranjeras a los servicios sanitarios públicos.
- Acceso a la línea de prestaciones **La infancia es esencial**, especialmente a las madres en situación de extrema vulnerabilidad.
- Acceso al Programa “**Red de Hospitalidad y Apoyo a Familias Inmigrantes**”.
- Acceso preferente a todas las actividades promovidas por el Programa **Multicultura** que acerca a las madres los bienes culturales y el conocimiento de los barrios de Barcelona.

7. COLABORACIÓN Y APOYO DE ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Las organizaciones financiadoras del Programa **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** han sido:

- Ministerio de Empleo y Seguridad Social

La organización financiadora del Programa **La Infancia es Esencial** ha sido:

- Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias.
- Obra Social “la Caixa”.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Atención a la Maternidad a Riesgo** han sido:

- Servicio Catalán de la Salud.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Brújula** han sido:

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Departamento de Bienestar Social y Familia.
- Ayuntamiento de Barcelona.
- Diputación de Barcelona.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Red de Hospitalidad y Apoyo a Familias Inmigrantes** han sido:

- Ayuntamiento de Barcelona.
- Diputación de Barcelona.

En cuanto a los **proveedores sanitarios públicos** se ha contado con la colaboración activa de:

- Programas de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (ASSIRs) de Cataluña.
- Hospital Clínico de Barcelona.
- Hospital del Mar de Barcelona.
- Centros de Atención Primaria de Cataluña (especialmente en el barrio del Raval de Barcelona).
- Assir Garraf.
- Assir Reus.
- Assir Tarragona.
- Assir Terres de l'Ebre.

En cuanto a los **proveedores sanitarios privados** se ha contado con la colaboración activa de:

- Centro Médico Aragón.
- Agrupación Tutor Médica.
- Institut Genus, SL
- Clínica Médica Sants.

- Centro Casanovas.
- Centro Médico Eira.
- Clínica EMECE.
- Clínica Ginetec.
- Clínica Dalmases.
- Centro Médico Adalia.
- Avantmèdic.

En cuanto a la colaboración de **centros sociales y organizaciones del tercer sector social** se ha contado con:

Asociaciones de Inmigrantes:

- Asociación de Mujeres Bolivianas en Cataluña.
- Asociación Salvadoreña en Cataluña.
- Federación de Entidades Bolivianas en Cataluña.
- ACESOP, Asociación Cultural Educativa y Social Operativa de Mujeres Pakistaníes.
- ALFALAH Asociación.
- FEDELATINA.
- Fundación IBn Battuta.
- Asociación Amistad de las Mujeres Filipinas.
- Centro Filipino Tuluyán San Benito.
- Federación de Entidades Cívicas y Religiosas Filipinas (KALIPI).
- Fundación Amigos Mira Barcelona.
- Asociación Club Social Albirojita de Barcelona (Comunidad Hondureña).
- Asociación ACEDICAR (Comunidad del Salvador).
- Asociaciones de Mujeres Bolivianas Libélulas.
- Asociación Asapecha.

ONG'S del Tercer Sector Social:

- SOS Racisme.
- Cruz Roja Barcelona.
- Casal dels Infants.
- Asociación SURT.
- Escuela de Acogida Ateneu.

- Asociación de Familias Monoparentales.
- ONG AESCO Cataluña.
- Caritas.
- Fundación Provida.
- Asociación Prahú.

Asociaciones de Inserción laboral:

- Fundación APIP-ACAM.
- Fundación Paco Puerto.
- Casal Concordia.
- Fundación Futur.
- Fundación Pere Tarrés.
- Fundación Quatre Vents.
- Fundación Gentis.
- Fundación ADSIS.
- Fundación YMCA.
- Fundación In Via.
- Fundación Catalana de L'Esplai (Programa AMA).
- Barcelona Activa - Cibernarium
- Pla d'acollida Poble - Sec.
- Asociación Bona Voluntat en Acció.
- Asociación Probens.
- Fundación Orange.
- Biblioteca Sant Pau - Santa Creu (espacio lúdico infantil-juvenil).
- Fundación Exit.
- Consorcio lingüístico.
- Proyecto Sector Jove.
- Fundación Acathi.
- Garantía Juvenil.
- Treball Jove.cat
- Programa Escola Pia.
- Fundación Mira Estudio.
- Iniciativas solidarias.
- Fundación Insercoop.

Administraciones públicas y Otros:

- Consulados de Marruecos, Ecuador, República Dominicana y Bolivia.
- Servicios Sociales Municipales.
- Barcelona Activa.
- Consorcio Municipal de Educación de Barcelona.
- Programas de Información y Atención a las Mujeres (PIADS) del Ayuntamiento de Barcelona.
- Puntos de Información Juvenil (PIJ's) de diversos municipios.
- Programa de Reagrupación Familiar del Ayuntamiento de Barcelona.
- Servicio de Atención al Inmigrante Extranjero y Refugiado (SAIER).

8. DISEMINACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES

La difusión realizada en el marco del Programa **Madres entre Dos Culturas** ha consistido en:

- Se han recibido 3.284 visitas en la página Web.
- Se han distribuido 2.000 folletos en lenguas castellana, china, árabe y urdú.
- Se ha difundido la Memoria de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes 2016** entre 11.825 beneficiarios/as.

La difusión realizada en el marco del Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes** ha consistido en:

- Se han recibido 884 visitas en la página Web.
- Se han distribuido 500 folletos en lenguas castellana y catalán.
- Se ha difundido la Memoria de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes 2016** entre 11.825 beneficiarios/as.
- El Facebook de **Orientación y Apoyo a Madres de Todos los Orígenes** cuenta con 3.762 seguidoras.

Durante el año 2017 se ha creado la Plataforma Informática “**Madres entre dos Culturas**” que mantiene actualizada la información clave sobre derechos y recursos estratégicos para el desarrollo humano de las mujeres y madres inmigrantes a la par que promueve su participación en chats y debates de su interés. Se trata de que las mujeres y madres de origen inmigrante puedan informarse e intercambiar para un mayor apoyo a su desarrollo humano y mejorar su participación democrática y social. La Plataforma ha contado en 2017 con 13.485 visitas.

Durante el 2017 se ha realizado y producido un video testimonial sobre el Programa que ha sido visionado por 2.173 personas.

Se han realizado dos Talleres sobre **“Mejorando la planificación de tu familia: contracepción de larga duración”** celebrados en Barcelona en Mayo y Septiembre de 2017. Los talleres fueron difundidos a 2.381 beneficiarios/as institucionales y profesionales y contó con una audiencia virtual de 50 personas y una audiencia presencial de 47 personas.

Se han realizado dos Talleres sobre **“Derechos en la Vida de Familia”** celebrados en Barcelona en Junio y Octubre de 2017. Los talleres fueron difundidos a 1.280 beneficiarios/as institucionales y profesionales y contó con una audiencia virtual de 97 personas y una audiencia presencial de 59 personas.

Se han realizado dos Talleres sobre **“Derechos en el trabajo e integración social y empleabilidad”** celebrados en Barcelona en Noviembre y Diciembre de 2017. Los talleres fueron difundidos a 1.634 beneficiarios/as institucionales y profesionales y contó con una audiencia virtual de 30 personas y una audiencia presencial de 37 personas.

En Noviembre de 2017 se celebró en Madrid la Jornada **“Madres entre dos Culturas”** que contó con el apoyo y participación de NetWorkWoman y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Esta Jornada fue difundida a 351 profesionales e instituciones y contó con una audiencia presencial de 42 profesionales.

Se llevó a cabo una campaña de difusión del Programa **“Madres entre dos Culturas”** en los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya durante el mes de Julio de 2017 que supuso 2.268.053 visualizaciones.

Mediante la participación de la Asociación Salud y Familia en el Consell Nacional de Dones de Catalunya y en el Pacte Nacional per a la Reforma Horària se ha abogado activamente por una organización horaria más favorable para las familias, las mujeres y los menores.

9. ENTIDAD FINANCIADORA



10. DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Elvira Méndez ha diseñado y escrito la Memoria 2017 de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes**.

Josep M. LLampallas ha realizado el análisis informático de los datos de actividad y el perfil descriptivo de las madres atendidas.

Carolina Herrera ha dado apoyo administrativo y ha realizado la edición.

Elvira Méndez es la responsable de la Memoria 2017.

Abril 2018. Barcelona

Composició de la cuberta: Associació Salut y Família.

Associació Asociación
SALUD Y FAMILIA

OFICINAS

Barcelona

Vía Layetana, 40, 3º 2ª B
08003 Barcelona
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66
saludyfamilia@saludyfamilia.es
www.saludyfamilia.es

Lérida

Pasaje del Empordà, 16
25006 Lérida
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66
saludyfamilia@saludyfamilia.es
www.saludyfamilia.es