



**GRUPOS DE APOYO Y ORIENTACIÓN A
MADRES DE TODOS LOS ORÍGENES**

MEMORIA 2019

ÍNDICE

1. Contexto del Programa.
2. Cartera de servicios y prestaciones.
3. Detección y prevención de la violencia de pareja.
4. Actividad desarrollada.
5. Perfil de las madres atendidas.
6. Mosaico de servicios complementarios.
7. Colaboración y apoyo de organizaciones públicas y privadas.
8. Diseminación de la cartera de servicios y prestaciones.
9. Entidades Financiadoras
10. Declaración de autoría

1. CONTEXTO DEL PROGRAMA

Los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** reúnen a las usuarias residentes en Cataluña que se encuentran en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social y tienen hijos/as menores a su cargo. Las mujeres son atendidas en los Programas **Madres entre Dos Culturas** y **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes**.

El financiador durante 2019 fue el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

A lo largo del año 2019, la Asociación Salud y Familia contó con la colaboración activa del Hospital Clínico y del Hospital del Mar de Barcelona en cuanto a la información y la captación de mujeres embarazadas y madres recientes y con el compromiso de Cruz Roja de Cataluña en cuanto a la cobertura de necesidades básicas de alimentación e higiene infantil de los/as hijos/as de madres en situación de extrema vulnerabilidad social. Asimismo se desarrollaron actividades de abogacía a favor de que las necesidades de las madres vulnerables sean objeto de interés general y de inversiones sociales y económicas por parte de los poderes públicos y de la iniciativa privada.

Para desarrollar de forma continuada esta labor de influencia institucional, la Asociación Salud y Familia participa como vocal en el *Consejo Municipal de Mujeres* de la ciudad de Barcelona, en el *Observatorio Catalán de la Familia* y en el *Consell Nacional de Dones de Catalunya*.

Durante el año 2019 los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** se han visto beneficiados por su acceso al Programa MULTICULTURA de la Asociación Salud y Familia que ofrece oportunidades de mezcla intercultural, de utilización de bienes culturales y de conocimiento directo de los barrios de Barcelona.

2. CARTERA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES

Tanto el Programa **Madres entre Dos Culturas**, que se dirige a madres extranjeras, como el Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes**, que se dirige a madres de todos los orígenes, ofrecen grupos de apoyo y orientación a sus beneficiarias.

Estos grupos brindan a las madres un *espacio libre, seguro y confidencial* donde pueden pensar, expresar y compartir sus expectativas, necesidades, dificultades, proyectos y situación vital. Los grupos están conducidos por médicas especialistas en medicina preventiva y cuentan con el apoyo de mediadoras interculturales con las que trabajan en equipo para crear un encuadre donde la confianza de las madres hacia ellas mismas y hacia el grupo pueda crecer y renovarse. Así, los grupos pueden llegar a movilizar tanto los recursos de las propias madres y los recursos creados por el grupo como los recursos externos al servicio de las necesidades y/o proyectos de las participantes. El funcionamiento de los grupos fomenta en las madres un sentimiento de apropiación de sus vidas y fortalece sus capacidades para decidir por sí mismas.

La cartera de servicios de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** abarca tres ámbitos principales:

- Cobertura de necesidades insatisfechas de promoción, prevención y atención de a la salud materno-infantil.
- Fortalecimiento de las competencias maternas.
- Mejora de las condiciones básicas de vida de las unidades familiares.
- Fomento de las redes de confianza y apoyo social funcionales para las madres.

Las prestaciones disponibles son:

- Orientación sobre recursos públicos de **planificación familiar** y acceso a la **contracepción inmediata** y gratuita de larga duración.
- Orientación y apoyo para mejorar la **formación básica y/o profesional** y la **búsqueda de trabajo remunerado**.
- Acceso a orientación e información jurídica y psicosocial sobre **derechos de extranjería, derechos de familia, filiación, violencia de pareja, derecho laboral, etc.**
- Información específica sobre las **ayudas públicas** disponibles de apoyo a las familias.
- Orientación para **que los niños crezcan** de manera saludable.
- Acceso preferente a todas las actividades promovidas por el Programa **Multicultura** que acerca a las madres y sus familias los bienes culturales y el conocimiento de los barrios de Barcelona.
- Apoyo para **hacer crecer las aspiraciones vitales** de las madres y afrontar los retos y las dificultades personales, familiares y sociales.
- Acceso a orientación e información gratuita para mejorar las condiciones de **vivienda** y el ahorro en los suministros energéticos.

3. DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA

La violencia contra las mujeres se manifiesta en todas las clases sociales, niveles económicos y educativos y tanto en el ámbito urbano como rural. Aún así, las mujeres con pocos recursos educativos y económicos refieren sufrir violencia de pareja más frecuentemente que las mujeres pertenecientes a sectores sociales menos desfavorecidos.

La Asociación Salud y Familia está firmemente comprometida en la investigación operativa, la prevención y la detección precoz de la violencia de pareja contra las mujeres vulnerables y en la atención inmediata a las víctimas. Por este motivo, cualquier mujer beneficiaria de cualquier programa o servicio de la Asociación Salud y Familia es objeto de una **exploración activa** sobre la presencia o no de violencia de pareja en su vida y en caso afirmativo recibe una **oferta de atención y orientación inmediata** de tipo jurídico y psicológico.

La prevalencia de violencia de pareja (22,2%) en el colectivo de madres participantes en los **Grupos de Apoyo y Orientación** es elevada y por ello, entre las necesidades expresadas destaca la orientación en diversos ámbitos, principalmente jurídico y psicológico.

4. ACTIVIDAD DESARROLLADA

- Asistencia a los grupos de apoyo y orientación a madres de todos los orígenes: 784 casos
- Toma de contacto con los grupos de apoyo y orientación a madres de todos los orígenes: 5.361 casos
- Beneficiarios familiares indirectos: 70.575 familiares
- Diseminación de la cartera de servicios y prestaciones de los Programas: 23.062 casos
- Participantes Talleres de Sensibilización: 52 participantes
- Jornada “Madres entre Dos Culturas”: 61 participantes presenciales.
- Audiencia virtual Jornada “Madres entre Dos Culturas”: 1.110 personas
- Visualización video “Madres entre Dos Culturas”: 743 personas.
- Participación Plataforma “Madres entre Dos Culturas”: 27.747 personas.
- Exploración de la violencia de pareja en: 100% casos
Prevalencia de violencia de pareja en: 22,2% asistentes.

Beneficiarias DIRECTAS: 8.111 madres
Beneficiarias INDIRECTAS: 121.384 personas

Actividad Total: 129.495 personas

5. PERFIL DE LAS MUJERES ATENDIDAS

El análisis del perfil de las madres participantes en los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** aparece desagregado para cada uno de los Programas.

En relación a las madres atendidas en el Programa **Madres entre Dos Culturas** el 98,34% eran de procedencia extranjera. Los orígenes de las madres fueron latino (69,83%), indo-pakistaní (11,83%), magrebí (14,66%), autóctono (1,66%) y procedencias diversas (2,02%). La gran mayoría (76,83%) entendía la lengua castellana.

La franja de edad de 25 a 34 años reunió el 47,16% destacando la participación de madres con edades comprendidas entre 35 y 50 años que fueron el 42,5% y que corresponde a mujeres que se daban una segunda oportunidad de ser madres y/o formar una nueva familia en Cataluña.

La presencia de madres solas que no conviven con la pareja fue del 35,83% y entre todas las madres participantes predominaron las que tenían dos hijos/as o menos (75,33%) siendo la edad del último hijo/a de dos años o menos en el 70,33% de los casos.

Únicamente el 17,66% de las madres tenía un trabajo asalariado o autónomo mientras que el 56,5% estaba en el paro y el 21,15% se declaraba ama de casa. El analfabetismo funcional estuvo presente en el 2% de las madres, el 6,83% declaraba tener estudios primarios, todo y que cabe destacar un 76% de madres que declaraban tener estudios secundarios.

Las necesidades expresadas por las madres fueron: a) necesidades básicas (34,72%), b) necesidades de orientación psicosocial y jurídica (28,02%), c) necesidades de planificación familiar y de salud (19,16%), d) necesidades formativas (9,52%), e) necesidades de atención a la infancia (3,58%) y f) necesidades de ayudas públicas a las familias (5%). Hay que tener en cuenta que cada madre expresa más de una necesidad.

Los recursos recomendados por el Programa fueron: a) recursos de formación y orientación (38,02%), b) recursos básicos (29,82%), c) Información sobre acceso a recursos de salud reproductiva y general (22,95%), d) recursos de ayudas públicas a familias (5,73%) y e) recursos de atención a la infancia (3,48%).

En relación a las madres atendidas en el Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes** el 87,04% fueron de origen latino, el 11,11% nacidas en España y el 1,85% del Magreb.

La edad predominante fue de 20-22 años (46,3%), destacando un 53,71% que estaban casadas o vivían en unión de hecho mientras que el 5,56% vivían con alguno de sus progenitores y en el 79,63% de los casos tenían un/a solo/a hijo/a.

Únicamente el 3,70% de las madres tenía un trabajo asalariado mientras que el 70,37% estaba en el paro. El 24,1% se declaraban estudiantes y un 98,15% manifestaban tener estudios secundarios.

Las necesidades expresadas por las madres fueron: a) necesidades básicas (33,56%), b) necesidades de salud reproductiva (30,82%), c) necesidades de orientación psicosocial y jurídica (19,18%), d) necesidades formativas (11,64%), e) necesidades de cuidado infantil (3,43%) y f) necesidades de ayudas públicas (1,37%).

Los recursos recomendados han sido: a) recursos básicos (32,88%), b) recursos de salud reproductiva (30,82%), c) recursos de orientación psicosocial y jurídica (19,86%), d) recursos formativos (11,64%), e) recursos de cuidado infantil (3,43%) y f) recursos de ayudas públicas (1,37%).

6. MOSAICO DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Todas las mujeres atendidas en los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** disponen de acceso inmediato y preferente a los siguientes servicios complementarios.

- Atención jurídica y psicológica inmediata en situaciones de **violencia de pareja**.
- Cobertura de **contracepción inmediata** y gratuita de larga duración a cargo del Programa **“Atención a la Maternidad a Riesgo”**. Ha sido utilizada por un 22,8% de las madres.
- Orientación y apoyo jurídico en situaciones de conflicto y de cambio familiar a cargo del Programa **“Brújula”**. Ha sido utilizada por un 20% de las madres.
- Orientación y apoyo psicológico para la vida personal y familiar en situaciones de conflicto y de cambio a cargo del Programa **“Brújula/Espacio Escucha”**.
- Orientación y derivación para necesidades formativas y laborales a mujeres de todos los orígenes a cargo del Programa **“Impulso”**. Ha sido utilizada por un 34,9% de las madres.
- Orientación jurídica y práctica sobre crisis de vivienda en propiedad o de alquiler a cargo del Programa **“A Resguardo”**.
- Orientación sobre consumo familiar sostenible y prevención de la pobreza energética a cargo del Programa **“Revalúa”**.

- Acceso al Servicio “**De compatriota a compatriota**” que facilita el **acceso** de los menores y las mujeres embarazadas extranjeras a los servicios sanitarios públicos.
- Acceso a la línea de prestaciones **La infancia es esencial**, especialmente a las madres en situación de extrema vulnerabilidad. Los paquetes gratuitos de alimentación para lactantes han sido consumidos por un 42% de las madres
- Acceso al Programa “**Red de Hospitalidad y Apoyo a Familias Inmigrantes**”.
- Acceso preferente a todas las actividades promovidas por el Programa **Multicultura** que acerca a las madres los bienes culturales y el conocimiento de los barrios de Barcelona.

7. COLABORACIÓN Y APOYO DE ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

La organización financiadora del Programa **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes** ha sido:

- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Las organizaciones financiadoras del Programa **La Infancia es Esencial** han sido:

- Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Atención a la Maternidad a Riesgo** han sido:

- Servicio Catalán de la Salud.
- Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Brújula** han sido:

- Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña.
- Ayuntamiento de Barcelona.
- Diputación de Barcelona.

Las organizaciones financiadoras del Programa **Red de Hospitalidad y Apoyo a Familias Inmigrantes** han sido:

- Ayuntamiento de Barcelona.
- Diputación de Barcelona.

En cuanto a los **proveedores sanitarios públicos** se ha contado con la colaboración activa de:

- Programas de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (ASSIRs) de Cataluña.
- Hospital Clínico de Barcelona.
- Hospital del Mar de Barcelona.
- Centros de Atención Primaria de Cataluña (especialmente en el barrio del Raval de Barcelona).
- Assir Garraf.
- Assir Reus.
- Assir Tarragona.
- Assir Terres de l'Ebre.
- Assir El Vendrell.
- Assir Gironés Pla de l'Estany.
- Assir Alt Penedès.
- Assir Mataró-Maresme.
- Assir Santa Tecla Tarragonès.
- Centre Jove Girona.

En cuanto a los **proveedores sanitarios privados** se ha contado con la colaboración activa de:

- Centro Médico Aragón.
- Agrupación Tutor Médica.
- Clínica Médica Sants.
- Centro Casanovas.
- Centro Médico Eira.
- Clínica EMECE.
- Clínica Ginetec.
- Clínica Dalmases.
- Centro Médico Adalia.
- Avantmèdic.

En cuanto a la colaboración de **centros sociales y organizaciones del tercer sector social** se ha contado con:

Asociaciones de Inmigrantes:

- Asociación de Mujeres Bolivianas en Cataluña.
- Asociación Salvadoreña en Cataluña.
- Federación de Entidades Bolivianas en Cataluña.
- ACESOP, Asociación Cultural Educativa y Social Operativa de Mujeres Pakistaníes.
- ALFALAH Asociación.
- FEDELATINA.
- Fundación IBn Battuta.
- Asociación Amistad de las Mujeres Filipinas.
- Centro Filipino Tuluyán San Benito.
- Federación de Entidades Cívicas y Religiosas Filipinas (KALIPI).
- Fundación Amigos Mira Barcelona.
- Asociación Club Social Albirojita de Barcelona (Comunidad Hondureña).
- Asociación ACEDICAR (Comunidad del Salvador).
- Asociaciones de Mujeres Bolivianas Libélulas.
- Asociación Asapecha.

ONG'S del Tercer Sector Social:

- SOS Racisme.
- Cruz Roja Barcelona.
- Casal dels Infants.
- Asociación SURT.
- Escuela de Acogida Ateneu.
- Asociación de Familias Monoparentales.
- ONG AESCO Cataluña.
- Caritas.
- Fundación Provida.
- Asociación Prahú.

Asociaciones de Inserción laboral:

- Fundación APIP-ACAM.
- Fundación Paco Puerto.
- Casal Concordia.
- Fundación Futur.
- Fundación Pere Tarrés.
- Fundación Quatre Vents.
- Fundación Gentis.
- Fundación ADSIS.
- Fundación YMCA.
- Fundación In Via.
- Fundación Catalana de L'Esplai (Programa AMA).
- Barcelona Activa - Cibernarium
- Pla d'acollida Poble - Sec.
- Asociación Bona Voluntat en Acció.
- Asociación Probens.
- Fundación Orange.
- Biblioteca Sant Pau - Santa Creu (espacio lúdico infantil-juvenil).
- Fundación Exit.
- Consorcio lingüístico.
- Proyecto Sector Jove.
- Fundación Acathi.

- Garantía Juvenil.
- Treball Jove.cat
- Programa Escola Pia.
- Fundación Mira Estudio.
- Fundación Insercoop.
- Fundación AMIC.
- Fundación Iniciatives Solidàries.
- Fundación FEMAREC.
- Colectivo Tecnología para la Formación Social “WEMIN”.
- Centro Passwork.
- Centro de Estudios y Orientación Profesional (CEOP).
- Proyecto GIRA.
- Fundación Llindar.
- Fundación Formació i Treball
- Asociación Educativa ITACA.
- Fundación DRECERA.

Administraciones públicas y Otros:

- Consulados de Marruecos, Ecuador, República Dominicana y Bolivia.
- Servicios Sociales Municipales.
- Barcelona Activa.
- Consorcio Municipal de Educación de Barcelona.
- Programas de Información y Atención a las Mujeres (PIADS) del Ayuntamiento de Barcelona.
- Puntos de Información Juvenil (PIJ's) de diversos municipios.
- Programa de Reagrupación Familiar del Ayuntamiento de Barcelona.
- Servicio de Atención al Inmigrante Extranjero y Refugiado (SAIER).
- Servicio de Orientación y Acompañamiento para Inmigrantes (SOAPI).

8. DISEMINACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES

La difusión realizada en el marco del Programa **Madres entre Dos Culturas** ha consistido en:

- Se han recibido 1.085 visitas en la página Web.
- Se han distribuido 1.460 folletos en lenguas castellana, china, árabe y urdú.
- Se ha difundido la Memoria de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes 2018** entre 6.613 beneficiarios/as.

La difusión realizada en el marco del Programa **Oportunidades para Madres Adolescentes y Jóvenes** ha consistido en:

- Se han recibido 216 visitas en la página Web.
- Se han distribuido 400 folletos en lenguas castellana y catalana.
- Se ha difundido la Memoria de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes 2018** entre 6.613 beneficiarios/as.
- El Facebook de **Orientación y Apoyo a Madres de Todos los Orígenes** cuenta con 2.442 seguidoras.

La Plataforma Informática “**Madres entre dos Culturas**” mantiene actualizada la información clave sobre derechos y recursos estratégicos para el desarrollo humano de las mujeres y madres inmigrantes a la par que promueve su participación en chats y debates de su interés. Se trata de que las mujeres y madres de origen inmigrante puedan informarse e intercambiar para un mayor apoyo a su desarrollo humano así como mejorar su participación democrática y social. La Plataforma ha contado en 2019 con 27.747 visitas.

Durante el 2019 el video testimonial sobre el Programa ha sido visionado por 743 personas.

Se han realizado dos Talleres sobre **“Derechos en la Vida de Familia”** celebrados en Barcelona en Marzo y Junio de 2019. Los talleres fueron difundidos a 1.312 beneficiarios/as institucionales y profesionales y contaron con una audiencia virtual de 414 personas y una audiencia presencial de 29 personas.

Se han realizado dos Talleres sobre **“Derechos en el trabajo e integración social y empleabilidad”** celebrados en Barcelona en Julio y Septiembre de 2019. Los talleres fueron difundidos a 3.933 beneficiarios/as institucionales y profesionales y contaron con una audiencia virtual de 597 personas y una audiencia presencial de 23 personas.

En Noviembre de 2019 se celebró en Madrid la Jornada **“Madres entre dos Culturas”** que contó con el apoyo y participación de NetWorkWoman y el Ministerio de Inclusión, Migraciones y Seguridad Social. Esta Jornada fue difundida a 2.629 profesionales e instituciones y contó con una audiencia virtual de 1.110 personas y una audiencia presencial de 61 profesionales.

Mediante la participación de la Asociación Salud y Familia en el Consell Nacional de Dones de Catalunya y en el Pacte Nacional per a la Reforma Horària se ha abogado activamente por una organización horaria más favorable para las familias, las mujeres y los menores. Actualmente la Directora General de la Asociación Salud y Familia es Presidenta del Consejo Asesor para la Reforma Horaria de la Generalitat de Cataluña.

La Asociación Salud y Familia es miembro activo de la *Confederation of Family Organisations in the European Union* (COFACE), organización europea con sede en Bruselas que aboga y promueve una agenda política europea más centrada a la evolución, las aportaciones y las necesidades de las familias. En este ámbito, la Asociación Salud y Familia juega un papel destacado como miembro del Grupo de Trabajo sobre *Familias Vulnerables*.

La Asociación Salud y Familia, conjuntamente con COFACE organizó una Mesa Redonda sobre **Políticas Familiares en España desde una perspectiva Europea** celebrada en Barcelona en Mayo de 2019.

La Asociación Salud y Familia ha asistido invitada por COFACE a la Jornada sobre **Shaping a healthy environment fit for children!** celebrada en Helsinki en Octubre de 2019 y a la reunión de expertos sobre **Digitalización** celebrada en Atenas en Noviembre de 2019.

9. ENTIDAD FINANCIADORA



SECRETARÍA DE ESTADO
DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN
Y ATENCIÓN HUMANITARIA



UNIÓN EUROPEA
FONDO DE ASILO,
MIGRACIÓN E INTEGRACIÓN
Por una Europa plural

10. DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Elvira Méndez ha diseñado y escrito la Memoria 2019 de los **Grupos de Apoyo y Orientación a Madres de todos los Orígenes**.

Josep M. LLampallas ha realizado el análisis informático de los datos de actividad y el perfil descriptivo de las madres atendidas.

Carolina Herrera ha dado apoyo administrativo y ha realizado la edición.

Elvira Méndez es la responsable de la Memoria 2019.

Julio 2020. Barcelona

Composición de la cubierta: Asociación Salud y Familia.

Associació Asociación
SALUD Y FAMILIA

OFICINAS

Barcelona

Vía Layetana, 40, 3º 2ª B
08003 Barcelona
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66
saludyfamilia@saludyfamilia.es
www.saludyfamilia.es

Lérida

Pasaje del Empordà, 16
25006 Lérida
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66
saludyfamilia@saludyfamilia.es
www.saludyfamilia.es