



**GRUPS DE SUPORT  
I ORIENTACIÓ A MARES DE TOTS ELS ORÍGENS**

---

**MEMÒRIA 2019**

## ÍNDIX

---

1. Context del Programa.
2. Cartera de Serveis i Prestacions.
3. Detecció i Prevenció de la Violència de parella.
4. Activitat desenvolupada.
5. Perfil de les mares ateses.
6. Mosaic de serveis complementaris.
7. Col·laboració i suport d'organitzacions públiques i privades.
8. Disseminació de la cartera de serveis i prestacions.
9. Entitats Finançadores
10. Declaració d'autoria.

# 1. CONTEXT DEL PROGRAMA

---

Els Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens apleguen a les usuàries residents a Catalunya que es troben en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió social i tenen menors al seu càrrec. Les dones són ateses als Programes **Mares entre Dues Cultures** i **Oportunitats per a Mares Adolescents i Joves**.

El finançador durant 2019 va ésser el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Al llarg de l'any 2019, l'Associació Salut i Família va comptar amb la col·laboració activa de l'Hospital Clínic i de l'Hospital del Mar de Barcelona pel que fa a la informació i la captació de dones embarassades i mares recents i amb el compromís de Creu Roja de Catalunya pel que fa a la cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació i higiene infantil dels fills/es de mares en situació d'extrema vulnerabilitat social. Així mateix es van desplegar activitats d'advocacia a favor de que les necessitats de les mares vulnerables siguin objecte d'interès general i d'inversions socials i econòmiques per part dels poders públics i de la iniciativa privada.

Per tal de desenvolupar de forma continuada aquesta tasca d'influència institucional, l'Associació Salut i Família participa com a vocal al *Consell Municipal de les Dones* de la ciutat de Barcelona, a l'*Observatori Català de la Família* i al *Consell Nacional de Dones de Catalunya*.

Durant aquest exercici 2019 els Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens s'han vist beneficiats pel seu accés al Programa MULTICULTURA de l'Associació Salut i Família que ofereix oportunitats de mescla intercultural, d'utilització dels bens culturals i de coneixement directe dels barris de Barcelona.

## 2. CARTERA DE SERVEIS I PRESTACIONS

---

Tant el Programa **Mares entre Dues Cultures**, que s'adreça a mares estrangeres, com el Programa **Oportunitats per a Mares Adolescents i Joves**, que s'adreça a dones de tots els orígens, ofereixen grups de suport i orientació a les seves beneficiàries.

Aquests grups brinden a les mares un *espai lliure, segur i confidencial* on hi poden pensar, expressar i compartir les seves expectatives, necessitats, dificultats, projectes i situació vital. Els grups estan conduïts per metgesses especialistes en medicina preventiva i compten amb el suport de mediadores interculturals que hi treballen plegades per crear un enquadrament on la confiança de les mares cap elles mateixes i el grup pugui créixer i renovar-se. Així, els grups poden arribar a mobilitzar tant els recursos de les pròpies mares i els recursos produïts pel grup com recursos externs al servei de les necessitats i/o projectes de les participants. El funcionament dels grups fomenta en les mares un sentiment d'apropiació de les seves vides i enforteix les seves capacitats per a decidir per si mateixes.

La cartera de serveis dels **Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens** abasta tres àmbits principals:

- Cobertura de necessitats insatisfetes de promoció, prevenció i atenció a la salut materno-infantil.
- Enfortiment de les competències maternes.
- Millora de les condicions bàsiques de vida de les unitats familiars.
- Foment de les xarxes de confiança i suport social funcionals per a les mares.

Les prestacions disponibles són:

- Orientació sobre recursos públics de **planificació familiar** i accés a **contraccepció immediata** i gratuïta de llarga durada.
- Orientació i suport per a millorar la **formació bàsica i/o professional** i la **cerca de feina**.
- Accés a orientació i informació jurídica i psicosocial sobre **drets d'estrangeria, drets de família, filiació, violència de parella, dret laboral**, etc.
- Informació específica sobre els **ajuts públics** disponibles de suport a les famílies.
- Orientació per **pujar els infants** de manera saludable.
- Accés preferent a totes les activitats promogudes pel Programa **Multicultura** que apropa a les mares i les seves famílies als bens culturals i el coneixement dels barris de Barcelona.
- Suport per a **fer créixer les aspiracions vitals** de les mares i afrontar els reptes i les dificultats personals, familiars i socials.
- Accés a orientació i informació gratuïta per millorar les condicions d'**habitatge** i l'estalvi en els subministres energètics.

### 3. DETECCIÓ I PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE PARELLA

---

La violència contra les dones es manifesta a totes les classes socials, nivells econòmics i educatius i tant a l'àmbit urbà com rural. Tanmateix, les dones amb pocs recursos educatius i econòmics refereixen patir violència de parella més freqüentment que les dones pertanyents a sectors socials menys desfavorits.

L'Associació Salut i Família està fermament compromesa en la recerca operativa, la prevenció i la detecció precoç de la violència de parella contra les dones vulnerables i en l'atenció immediata a les víctimes. Per aquest motiu, qualsevol dona beneficiària de qualsevol programa o servei de l'Associació Salut i Família és subjecte d'una **exploració activa** sobre la presència o no de violència de parella en la seva vida i en cas afirmatiu rep una **oferta d'atenció i orientació immediata** de tipus jurídic i psicològic.

La prevalença de violència de parella (22,2%) en el col·lectiu de mares participants als **Grups de Suport i Orientació** és elevada i per això, entre les necessitats expressades destaca l'orientació en diversos àmbits, principalment jurídic i psicològic.

## 4. ACTIVITAT DESENVOLUPADA

---

- Assistència als grups de suport i orientació a mares de tots els orígens: 784 casos
- Presa de contacte directe amb els grups de suport i orientació a mares de tots els orígens: 5.361 casos
- Beneficiaris familiars indirectes: 70.575 familiars
- Disseminació de la cartera de serveis i prestacions dels Programes: 23.062 casos
- Participants Tallers de Sensibilització: 52 participants
- Jornada “Madres entre Dos Culturas”:  
presencials 61 participants
- Audiència virtual Jornada “Madres entre Dos Culturas”: 1.110 persones
- Visualitzacions vídeo “Madres entre Dos Culturas”: 743 persones
- Participació Plataforma “Madres entre Dos Culturas”: 27.747 persones
- Exploració de violència de parella en:  
Prevalença de violència de parella a: 100% casos  
22,2% assistents

**Beneficiàries DIRECTES: 8.111 mares**  
**Beneficiàries INDIRECTES: 121.384 persones**

**Activitat Total: 129.495 persones**

## **5. PERFIL DE LES DONES ATESES**

---

L'anàlisi del perfil de mares participants als **Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens** es fa desagregadament per a cadascú dels Programes.

Pel que fa a les mares ateses al Programa **Mares entre Dues Cultures** el 98,34% eren de procedència estrangera. Els orígens de les mares va ésser llatí (69,83%), indo-pakistanès (11,83%), magrebí (14,66%), autòcton (1,66%) i procedències diverses (2,02%). La gran majoria (76,83%) comprenien la llengua castellana.

La franja d'edat de 25 a 34 anys aplegava el 47,16% destacant la participació de mares amb edats compreses entre 35 i 50 anys que van suposar el 42,5% i que corresponen a dones que es donaven una segona oportunitat d'ésser mares i/o formar una nova família a Catalunya.

La presència de mares soles que no conviuen amb cap parella va ésser del 35,83% i entre totes les mares participants van predominar les que tenien dos fills/es o menys (75,33%) essent l'edat de l'últim fills/a de dos anys o menys en el 70,33% dels casos.

Únicament el 17,66% de les mares tenien un treball assalariat o autònom mentre que el 56,5% estaven a l'atur i el 21,15% es declaraven mestresses de casa. L'analfabetisme funcional va estar present en el 2% de les mares, el 6,83% declaraven tenir estudis primaris, tot i que cal destacar un 76% de mares que declaraven tenir estudis secundaris.



Les necessitats expressades per les mares van ésser: a) necessitats bàsiques (34,72%), b) necessitats d'orientació psicosocial i jurídica (28,02%), c) necessitats de planificació familiar i de salut (19,16%), d) necessitats formatives (9,52%), e) necessitats de cura dels infants (3,58%) i f) necessitats d'ajuts públics a les famílies (5%). Cal tenir present que cada mare expressa més d'una necessitat.

Els recursos recomanats pel Programa van ésser: a) recursos de formació i orientació (38,02%), b) recursos bàsics (29,82%), c) informació sobre accés a recursos de salut reproductiva i general (22,95%), d) recursos d'atenció a la infància (5,73%) i e) recursos d'ajuts públics a famílies (3,48%).

Pel que fa a les mares ateses al Programa **Oportunitats per a Mares Adolescents i Joves** el 87,04% van ésser d'origen llatí i el 11,11% nascudes a Espanya i el 1,85% del Magreb.

La franja d'edat predominant va ésser de 20-22 anys (46,3%), destacant un 53,71% que estaven casades o vivien en unió de fet mentre que el 5,56% vivien amb algú dels seus progenitors i en el 79,63% dels casos hi tenien un sol fill/a.

Únicament el 3,70% de les mares tenien un treball assalariat mentre que el 70,37% estaven a l'atur. El 24,1% eren estudiants i un 98,15% manifestaven tenir solament estudis primaris.

Les necessitats expressades per les mares van ésser: a) necessitats bàsiques (33,56%) b) necessitats de salut reproductiva (30,82%), c) necessitats d'orientació psicosocial i jurídica (19,18%), d) necessitats formatives (11,64%), e) necessitats de cura infantil (3,43%) i f) necessitats d'ajuts públics (1,37%).

Els recursos recomanats han estat: a) recursos bàsics (32,88%), b) recursos de salut reproductiva (30,82%), c) recursos d'orientació psicosocial i jurídica (19,86%), d) recursos formatius (11,64%), e) recursos de cura infantil (3,43%) i f) recursos d'ajuts públics (1,37%).

## 6. MOSAIC DE SERVEIS COMPLEMENTARIS

---

Totes les dones ateses als **Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens** disposen d'accés immediat i preferent als següents serveis complementaris:

- Atenció jurídica i psicològica immediata en situacions de **violència de parella**.
- Cobertura de **contraccepció immediata** i gratuïta de llarga durada a càrrec del Programa **“Atenció a la Maternitat a Risc”**. Ha estat utilitzada per un 22,8% de les mares.
- Orientació i suport jurídic en situacions de conflicte i de canvi familiar a càrrec del Programa **“Brúixola”**. Ha estat utilitzat per un 20% de les mares.
- Orientació i suport psicològic per a la vida personal i familiar en situacions de conflicte i de canvi a càrrec del Programa **“Brúixola/Espai Escolta”**.
- Orientació i derivació per a necessitats formatives i laborals a dones de tots els orígens a càrrec del Programa **“Impuls”**. Ha estat utilitzat per un 34,9% de les mares.
- Orientació jurídica i pràctica sobre crisis d'habitatge en propietat o de lloguer a càrrec del Programa **“A Resguard”**.
- Orientació sobre consum familiar sostenible i prevenció de la pobresa energètica a càrrec del Programa **“Revalua”**.
- Accés al **Servei De compatriota a compatriota** que hi facilita l'accés dels menors i les dones embarassades estrangeres als **serveis sanitaris públics**.

- Accés a la línia de prestacions **La infància és essencial**, especialment a les mares en situació d'extrema vulnerabilitat. Els paquets gratuïts d'alimentació per a lactants han estat consumits per un 42% del es mares.
- Accés al Programa **Xarxa d'Hospitalitat i Suport a Famílies Immigrants**.
- Accés preferent a totes les activitats promogudes pel Programa **Multicultura** que apropa a les mares els bens culturals i el coneixement dels barris de Barcelona.

## **7. COL·LABORACIÓ I SUPORT D'ORGANITZACIONS PÚBLIQUES I PRIVADES**

---

L'organització finançadora del Programa **Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens** ha estat:

- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Les organitzacions finançadores del Programa **La Infància és Essencial** han estat:

- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.

Les organitzacions finançadores del Programa **Atenció a la Maternitat a Risc** han estat:

- Servei Català de la Salut.
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.

Les organitzacions finançadores del Programa **Brúixola** han estat:

- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.
- Ajuntament de Barcelona.
- Diputació de Barcelona

Les organitzacions finançadores del Programa **Xarxa d'Hospitalitat i Suport a Famílies Immigrants** han estat:

- Ajuntament de Barcelona.
- Diputació de Barcelona.

Pel que fa als **proveïdors sanitaris públics** s'ha comptat amb la col·laboració activa de:

- Programes d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIRs) de Catalunya.
- Hospital Clínic de Barcelona.
- Hospital del Mar de Barcelona.
- Centres d'Atenció Primària de Catalunya (especialment del barri del Raval de Barcelona).
- Assir Garraf.
- Assir Reus.
- Assir Tarragona.
- Assir Terres de l'Ebre.
- Assir El Vendrell.
- Assir Gironés Pla de l'Estany.
- Assir Alt Penedès.
- Assir Mataró-Maresme.
- Assir Santa Tecla Tarragonès.
- Centre Jove Girona.

Pel que fa als **proveïdors sanitaris privats** s'ha comptat amb la col·laboració activa de:

- Centre Mèdic Aragó.
- Agrupació Tutor Mèdica.
- Clínica Mèdica Sants.
- Centre Mèdic Eira.
- Clínica EMECE.
- Clínica Ginetec.
- Clínica Dalmases.
- Centre Mèdic Adalia.
- Avantmèdic.

Pel que fa a la col·laboració de **centres socials i organitzacions del tercer sector social** s'ha comptat amb:

Associacions d'Immigrants:

- Asociación de Mujeres Bolivianas en Cataluña.
- Asociación Salvadoreña en Cataluña.
- Federación de Entidades Bolivianas en Cataluña.
- ACESOP, Associació Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses.
- ALFALAH Asociación.
- FEDELATINA.
- Fundació IBn Battuta.
- Asociación Amistad de las Mujeres Filipinas.
- Centro Filipino Tuluyán San Benito.
- Federación de Entidades Cívicas y Religiosas Filipinas (KALIPI).
- Fundación Amigos Mira Barcelona.
- Asociación Club Social Albirojita de Barcelona (Comunidad Hondureña).
- Asociación ACEDICAR (Comunidad del Salvador).
- Asociaciones de Mujeres Bolivianas Libélulas.
- Asociación Asapecha.

## ONG's del Tercer Sector Social:

- SOS Racisme.
- Creu Roja Barcelona.
- Casal dels Infants.
- Associació SURT.
- Escola d'Acollida Ateneu.
- Associació de Famílies Monoparentals.
- ONG AESCO Catalunya.
- Caritas.
- Fundació Provida.
- Associació Prahú.

## Associacions d'Inserció laboral

- Fundació APIP-ACAM.
- Fundació Paco Puerto.
- Casal Concordia.
- Fundació Futur.
- Fundació Pere Tarrés.
- Fundació Quatre Vents.
- Fundació Gentis.
- Fundació ADSIS.
- Fundació YMCA.
- Fundació In Via.
- Fundació Catalana de L'Esplai (Programa AMA).
- Barcelona Activa - Cibernarium
- Pla d'acollida Poble - Sec.
- Associació Bona Voluntat en Acció.
- Associació Probens.
- Fundación Orange.
- Biblioteca Sant Pau - Santa Creu (espai lúdic infantil-juvenil).
- Fundació Exit.
- Consorci lingüístic.
- Projecte Sector Jove.
- Fundació Acathi.

- Garantia Juvenil.
- Treball Jove.cat
- Programa Escola Pia.
- Fundació Mira Estudio.
- Fundació Insercoop.
- Fundació AMIC.
- Fundació Iniciatives Solidàries.
- Fundación FEMAREC.
- Colectivo Tecnología para la Formación Social “WEMIN”.
- Centre Passwork.
- Centre d’Estudis i Orientació Professional (CEOP).
- Projecte GIRA.
- Fundació Llindar.
- Fundació Formació i Treball
- Associació Educativa ITACA.
- Fundació DRECERA.

#### Administracions públiques i Altres:

- Consolats de Marroc, Equador, República Dominicana i Bolívia.
- Serveis Socials Municipals.
- Barcelona Activa.
- Consorci Municipal d'Educació de Barcelona.
- Programes d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD's) de l'Ajuntament de Barcelona.
- Punts d'Informació Juvenil (PIJ's) de diversos municipis.
- Programa de Reagrupament Familiar de l'Ajuntament de Barcelona.
- Servei d'Atenció a l'Immigrant Estranger i Refugiat, SAIER.
- Servei d’Orientació i Acompanyament per a Immigrants (SOAPI).

## 8. DISSEMINACIÓ DE LA CARTERA DE SERVEIS I PRESTACIONS

---

La difusió realitzada en el marc del Programa **Mares entre Dues Cultures** ha consistit en:

- S'han rebut 1.085 visites a la pàgina Web.
- S'han distribuït 1.460 opuscles en llengües castellana, xinesa, àrab i urdú.
- S'ha difós la Memòria dels **Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens 2018** entre 6.613 beneficiaris/es.

La difusió realitzada en el marc del Programa **Oportunitats per a Mares Adolescents i Joves** ha consistit en:

- S'han rebut 216 visites a la pàgina Web.
- S'han distribuït 400 opuscles en llengües castellana i catalana.
- S'ha difós la Memòria dels **Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens 2018** entre 6.613 beneficiaris/es.
- El Facebook d'**Orientació i Suport a Mares de Tots els Orígens** compta amb 2.442 seguidors.

La Plataforma Informàtica "**Madres entre Dos Culturas**" manté actualitzada la informació clau sobre drets i recursos estratègics per al desenvolupament humà de les dones i mares immigrants alhora que promou la seva participació en xats i debats del seu interès. Es tracta de que les dones i mares d'origen immigrant puguin informar-se i intercanviar per incrementar el suport al seu desenvolupament humà així com millorar la seva participació democràtica i social. La Plataforma ha comptat en 2019 amb 27.747 visites.



Durant 2019 el vídeo testimonial sobre el Programa ha estat visionat per 743 persones.

S'han realitzat dos Tallers sobre “**Drets en la Vida de Família**” celebrats a Barcelona al Març i Juny de 2019. Els Tallers van ésser difosos a 1.312 beneficiaris/es institucionals i professionals i van comptar amb una audiència virtual de 414 persones i una audiència presencial de 29 persones.

S'han realitzat dos Tallers sobre “**Drets en el treball i integració social i empleabilitat**” celebrats a Barcelona al Juliol i Setembre de 2019. Els Tallers van ésser difosos a 3.933 beneficiaris/es institucionals i professionals i van comptar amb una audiència virtual de 597 persones i una audiència presencial de 23 persones.

Al Novembre de 2019 es va celebrar a Madrid la Jornada “**Madres entre Dos Culturas**” que va comptar amb el suport i participació de NetWorkWoman i el Ministerio de Inclusión, Seguridad social y Migraciones. Aquesta Jornada va ésser difosa a 2.629 professionals i institucions i va comptar amb una audiència virtual de 1.110 persones i una audiència presencial de 61 professionals.

Mitjançant la participació de l'Associació Salut i Família al Consell Nacional de Dones de Catalunya i al Pacte Nacional per a la Reforma Horària s'ha advocat activament per una organització horària més favorable per a les famílies, les dones i els menors. Actualment la Directora General de l'Associació Salut i Família és Presidenta del Consell Assessor per a la Reforma Horària de la Generalitat de Catalunya.

L'Associació Salut i Família és membre actiu de la *Confederation of Family Organisations in the European Union* (COFACE), organització europea amb seu a Brussel·les que advoca i promou una agenda política europea més centrada a l'evolució, les aportacions i les

necessitats de les famílies. En aquest àmbit, l'Associació Salut i Família juga un paper destacat com a membre del Grup de Treball sobre *Famílies Vulnerables*.

L'Associació Salut i Família, conjuntament amb COFACE va organitzar la Taula Rodona Sobre **Polítiques Familiars a Espanya des de una perspectiva Europea** celebrada a Barcelona al Maig de 2019.

L'Associació Salut i Família ha estat convidada per COFACE a la Jornada sobre **Shaping a healthy environment fit for children!** celebrada a Hèlsinki a l'Octubre de 2019 i a la reunió d'experts sobre **Digitalització** celebrada a Atenes al Novembre de 2019.

## 9. ENTITATS FINANÇADORES

---



## 10. DECLARACIÓ D'AUTORIA

---

Elvira Méndez ha dissenyat i escrit la Memòria 2019 dels Grups de Suport i Orientació a Mares de tots els Orígens.

Josep M. Llampallas ha fet el tractament informàtic de les dades d'activitat i el perfil descriptiu de les dones ateses.

Carolina Herrera ha donat suport administratiu i ha realitzat l'edició.

Elvira Méndez és la responsable de la Memòria 2019.

*Juliol 2020. Barcelona*

*Composició de coberta: Associació Salut i Família.*

Associació . Asociación  
**SALUD Y FAMILIA**

**OFICINES**

**Barcelona**

Via Laietana, 40, 3è 2a B  
08003 Barcelona  
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66  
[saludyfamilia@saludyfamilia.es](mailto:saludyfamilia@saludyfamilia.es)  
[www.saludyfamilia.es](http://www.saludyfamilia.es)

**Lleida**

Passatge de l'Empordà, 16  
25006 Lleida  
Tel. 93 268 24 53 – Fax 93 319 85 66  
[saludyfamilia@saludyfamilia.es](mailto:saludyfamilia@saludyfamilia.es)  
[www.saludyfamilia.es](http://www.saludyfamilia.es)