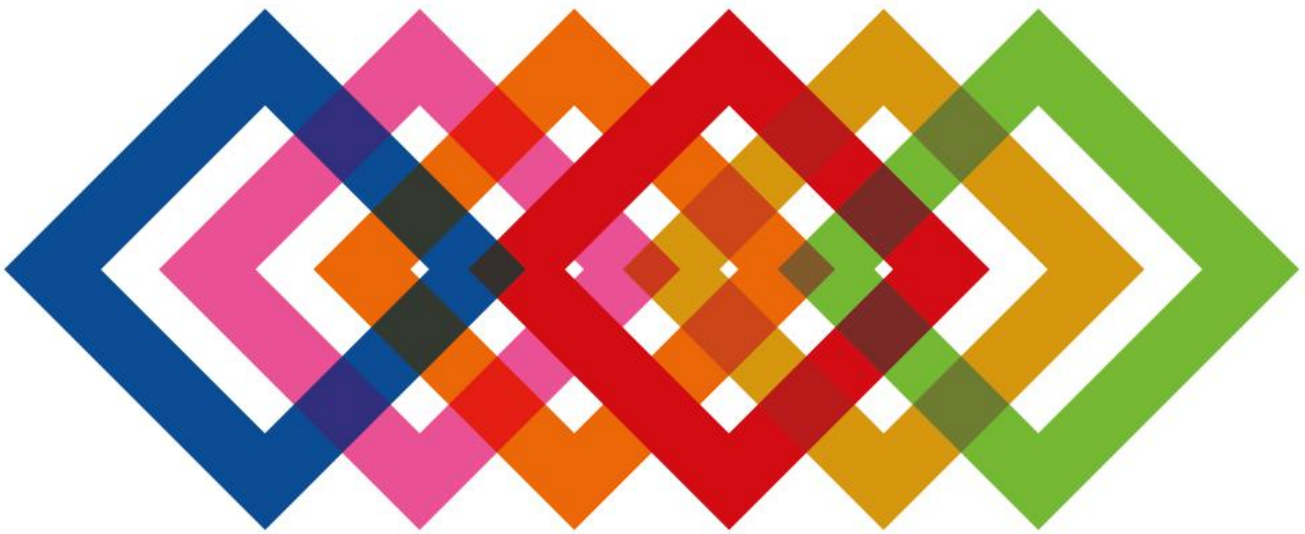


FINESTRES



de la MENT

Associació Asociación
SALUD y FAMILIA

ÍNDEX

- 1. BREU DESCRIPCIÓ**
- 2. COL·LECTIU DIANA**
- 3. OBJECTIUS**
- 4. RESULTATS I INDICADORS**
- 5. ACTIVITATS A REALITZAR**
- 6. METODOLOGIA**
- 7. COL·LECTIU DE PERSONES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL QUE PARTICIPARAN AL PROJECTE**
- 8. CRONOGRAMA D'ACTIVITATS**
- 9. PLA DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ**
- 10. AVALUACIÓ**
- 11. ENTITATS COL·LABORADORES**

1. BREU DESCRIPCIÓ

Projecte col·laboratiu adreçat a lluitar contra l'estigma i la discriminació cap a les persones amb T.M. a la Xarxa de Serveis de Salut generals. L'objectiu general és donar a conèixer els comportaments i actituds estigmatitzants més freqüents als propis professionals de salut i compartir amb ells un procés de reflexió i autovaloració sobre la seva pràctica real en relació a les persones amb T.M. així com mantenir un contacte continuat per tal d'afavorir canvis en primera persona en la seva pràctica professional. S'utilitza metodologia innovadora que facilita el contacte continuat en primera persona amb els professionals de salut i la perspectiva i la participació de les persones amb T.M. es situen al centre del Projecte.

2. COL·LECTIU DIANA

Professionals dels serveis de salut generals (metges, infermeres i auxiliars d'infermeria).

La percepció que els professionals de la salut en tenen sobre la salut mental determina el tracte i la qualitat dels tractaments a les persones amb T.M. Segons el recent estudi publicat per la Fundació Obertament sobre **L'estigma i la discriminació a l'atenció a la salut en l'Estigma i la discriminació en salut mental a Catalunya 2016**, els estereotips sobre la salut mental dels professionals de salut que hi treballen a la Xarxa de Serveis de Salut generals tenen força similituds amb els que es poden presentar entre la població general i en formen part de l'imaginari social sobre la salut mental. Els estereotips negatius, com ara que les persones amb T.M. són permanentment inestables i imprevisibles, que tendeixen a la cronicitat, que acostumen a ésser agressives i que es comporten de forma extravagant així com l'ignorància i la desconfiança cap els tractaments que en reben configuren un marc mental força estès i compartit pels professionals de salut que, de fet, incideix en una disminució de la qualitat en el tracte, el diagnòstic i els tractaments que reben les persones amb T.M.

Entre les conductes dels professionals de salut més iatrogèniques per a les persones amb T.M. cal destacar: 1) Abstenir-se de fer-se càrrec de l'assistència a la persona amb T.M. i centrar-se en buscar altres professionals substituïts, 2) Biaix diagnòstic, doncs els símptomes de malestar físic poden ésser interpretats com una mera conseqüència del T.M. i/o del seu tractament, 3) Acceleració d'alguns processos de tractament reduint els terminis preestablerts, 4) Expressar el desconfort professional obertament mitjançant l'evitació, el rebuig i l'allunyament de la persona amb T.M., 5) No en fer-se càrrec de les necessitats especials que poden presentar aquests pacients i no transformar algunes

pràctiques mèdiques per ajustar-les a situacions on l'atenció cal que sigui diferent a la mitjana.

La prevalença d'aquests comportaments és social i professionalment significativa, doncs al voltant d'una de cada quatre persones amb T.M. han estat discriminades en alguna ocasió als centres sanitaris i al voltant del 9% ho han estat de forma freqüent. Les dones pateixen un tracte injust més sovint que els homes presentant respecte a aquests una diferència de 11.5 a 17.6 punts més. De fet, l'estigma que pateixen les persones amb problemes de salut mental és la principal barrera per a la seva recuperació i benestar.

Els comportaments i actituds estigmatitzades més freqüents entre els professionals de salut són:

- 1) Abstenir-se de fer-se càrrec de l'assistència a la persona amb T.M. i centrar-se en buscar altres professionals substituïts.
- 2) Biaix diagnòstic doncs els símptomes de malestar físic poden ésser interpretats com una mera conseqüència del T.M. i/o del seu tractament.
- 3) Acceleració d'alguns processos de tractament reduint els terminis preestablerts.
- 4) Expressar el desconfort professional obertament mitjançant l'evitació, el rebuig i l'allunyament de la persona amb T.M.
- 5) No en fer-se càrrec de les necessitats especials que poden presentar aquests pacients i no transformar algunes pràctiques mèdiques per ajustar-les a situacions on l'atenció cal que sigui diferent a la mitjana.

3. OBJECTIUS

Objectiu general	Donar a conèixer els comportaments i actituds estigmatitzants més freqüents als propis professionals de salut i compartir amb ells un procés de reflexió i autovaloració sobre la seva pràctica real en relació a les persones amb T.M. així com mantenir un contacte continuat per tal d'afavorir canvis en primera persona en la seva pràctica professional.
Objectiu específic 1	Mostrar el compromís públic de les organitzacions col·laboradores en el Projecte de forma que els professionals de salut visibilitzin el propòsit comú d'obrir un procés de canvi i transformació de les pràctiques discriminatòries i estigmatitzadores cap a les persones amb T.M.
Objectiu específic 2	Col·locar la perspectiva de les persones amb T.M. al centre del Projecte promovent la seva aportació sobre quins haurien d'ésser els canvis de comportament i actitud per part dels professionals de salut que afavoririen la seva recuperació i benestar.
Objectiu específic 3	Donar a conèixer als propis professionals de salut els comportaments i actituds estigmatitzadores més freqüents cap a les persones amb T.M. amb la participació activa dels afectats.
Objectiu específic 4	Compartir i afavorir la reflexió i autovaloració dels professionals de salut sobre la seva pràctica real en l'atenció a les persones amb T.M. mitjançant un contacte continuat en primera persona.
Objectiu específic 5	Publicació i difusió de l'avaluació final del Projecte a tots els participants.

4. RESULTATS I INDICADORS

RESULTATS		INDICADORS
Resultat 1	Participants a l'acte públic de compromís a l'Auditori del Parc de Salut Mar.	80 participants (80% professionals de salut i 20% persones amb T.M.).
Resultat 2	Usuaris de la pàgina del Projecte a cada Web de les organitzacions col·laboradores.	800 usuaris al llarg del Projecte.
Resultat 3	Participants al grup focal de persones amb T.M.	10 persones amb T.M.
Resultat 4	Visualitzacions del document recollint aportacions del grup focal de persones amb T.M.	100 visualitzacions.
Resultat 5	Participants als Tres Tallers Formatius	30-35 professionals de salut participants a cada Taller. Total 90-100 participants.
Resultat 6	Qüestionaris d'autovaloració "Finestres de la Ment" emplenats.	90-100 qüestionaris emplenats.
Resultat 7	Qüestionaris evolutiu "Finestres de la Ment" emplenats.	70-90 qüestionaris emplenats.
Resultat 8	Participants al Blog del Projecte	100 participants (70% professionals de salut i 30% persones amb T.M. i d'altres organitzacions). 500 interaccions.
Resultat 9	Visualitzacions de l'avaluació final del Projecte.	800 visualitzacions.

5. ACTIVITATS A REALITZAR

Objectius específics	Activitats	Tasques
Objectiu específic 1	Activitat. 1.1: Disseny d'un logo del Projecte i d'un cartell.	<ul style="list-style-type: none"> • Creació Logo Projecte i Cartell.
	Activitat 1.2: Acte públic a l'Auditori del Parc de Salut Mar presentant el Projecte.	<ul style="list-style-type: none"> • Organització logística de l'acte.
	Activitat 1.3: Declaració de compromís i propòsit comú de totes les organitzacions col·laboradores.	<ul style="list-style-type: none"> • Redacció consensuada de la declaració.
	Activitat. 1.4: Creació d'una pàgina sobre el Projecte en el marc de les Webs de totes les organitzacions col·laboradores.	<ul style="list-style-type: none"> • Creació apartat Web a cada organització col·laboradora.
Objectiu específic 2	Activitat 2.1: Reunió d'un grup focal de deu persones amb T.M. per a que aportin la seva perspectiva sobre els canvis a promoure.	<ul style="list-style-type: none"> • Captació i consentiment de les persones amb T.M. que participaran al grup focal.
	Activitat 2.2: Publicar un document recollint les principals aportacions del grup focal de persones amb T.M.	<ul style="list-style-type: none"> • Redacció del document. • Publicació a les corresponents pàgines Web.

<p>Objectiu específic 3</p>	<p>Activitat 3.1: Celebració de tres Tallers Formatius adreçats a professionals de la salut que tindran tres dimensions: a) coneixement, b) sensibilització mitjançant el testimoni en primera persona de les persones amb T.M. i c) d'autovaloració professional mitjançant la resposta individual de cada participant al qüestionari "Finestres de la Ment".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elecció dels ponents professionals. • Elecció de les persones amb T.M. participants. • Elaboració del qüestionari d'autovaloració "Finestres de la Ment". • Captació i inscripció dels professionals de salut.
<p>Objectiu específic 4</p>	<p>Activitat 4.1: Creació d'un Blog del Projecte on participaran professionals de salut, persones amb T.M. i animadors de les organitzacions col·laboradores del Projecte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disseny informàtic del Blog. • Elecció dels animadors del Blog.
	<p>Activitat 4.2: Contacte continuat i en primera persona amb els professionals de salut que aniran responent cada 3-4 mesos al qüestionari evolutiu "Finestres de la Ment" via email o telefònic.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració del qüestionari evolutiu "Finestres de la Ment".
<p>Objectiu específic 5</p>	<p>Activitat 5.1: Publicació i difusió de l'avaluació final entre tots els participants al Projecte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redacció consensuada de l'Avaluació Final.

6. METODOLOGIA

La metodologia del Projectes està basada en un concepte multidimensional de l'aprenentatge i el canvi social que es resumeix en conèixer, fer, conviure i ésser. Així mateix, l'entrellaçament dels objectius i les corresponents activitats seqüenciades en el temps estan orientats a crear i enfortir un ecosistema facilitador d'aquest aprenentatge que ofereix múltiples vies i oportunitats d'interacció i contacte continuat en primera persona. La perspectiva de les persones amb T.M. serà una de les principals guies per a l'acció formativa, l'avaluació de procés i l'avaluació final. L'eina anomenada qüestionari "Finestres de la Ment" serà construïda basant-nos en el model transteòric de fases o estadis del canvi (Precontemplació/Contemplació/Preparació/Acció) de Prochaska i Di Clemente i serà una de les aportacions metodològiques singulars i amb un llarg recorregut com a eina de lluita contra l'estigma i la discriminació de les persones amb T.M.

El conjunt d'activitats entrelaçades i seqüenciades en el temps així com la construcció de les dues eines metodològiques que són el qüestionari d'autovaloració i el qüestionari evolutiu "Finestres de la Ment" constitueixen un model integral d'intervenció en la Xarxa de Serveis de Salut generals que, cas de demostrar la seva capacitat de vèncer resistències i promoure una comunitat d'aprenentatge, podrà ésser reproduït abastament.

Es crearà un grup coordinador del Projecte on estaran representades les organitzacions col·laboradores. Aquest grup es reunirà cinc vegades al llarg del Projecte abans de progressar d'un objectiu cap el següent i serà el responsable de l'avaluació de procés i l'avaluació final. Els participants al Projecte i les persones afectades amb T.M. mantindran contacte continuat mitjançant la seva participació al Blog i la seva presència activa i testimonial als Tallers adreçats als professionals de la salut.

7. COL·LECTIU DE PERSONES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL QUE PARTICIPARAN AL PROJECTE

Les persones (10) amb problemes de salut mental participaran en la gestió del Projecte i en les activitats desenvolupant un rol orientador, testimonial i avaluador. Estaran present principalment persones amb T.M. d'ansietat, depressió, esquizofrènia i bipolaritat.

8. CRONOGRAMA D'ACTIVITATS

2017		Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
Objectiu específic 1	Activitat 1.1	X										
	Activitat 1.2		X									
	Activitat 1.3		X									
	Activitat 1.4	X										
Objectiu específic 2	Activitat 2.1			X								
	Activitat 2.2			X								
Objectiu específic 3	Activitat 3.1				X		X			X		
Objectiu específic 4	Activitat 4.1			X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Activitat 4.2					X	X	X	X	X	X	X
Objectiu específic 5	Activitat 5.1											X

9. PLA DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

- Obertura d'una pàgina del Projecte a les respectives Webs de les organitzacions col·laboradores on es publicitaran totes les activitats i es facilitarà la inscripció a les mateixes.
- Creació d'un Blog específic del Projecte que estimuli l'intercanvi i el contacte continuat entre professionals de salut i persones amb T.M..
- Les eines Facebook i Twitter s'utilitzaran per difondre events i documents del Projecte.
- Tant a l'Acte Públic de compromís amb el Projecte com a la presentació de l'avaluació final es convocarà a la premsa i es faran fotografies.

10. AVALUACIÓ

Avaluació de procés	Es farà en base als resultats dels qüestionaris d'autovaloració i evolutius "Finestres de la Ment" alhora que mitjançant les dades d'activitat reeixides i les valoracions qualitatives del Grup Coordinador del Projecte que entre d'altres tindrà molt present el grau de receptivitat dels professionals de salut i el manteniment d'un compromís actiu per part de les organitzacions col·laboradores.
Avaluació de resultats	S'utilitzarà la metodologia d'avaluació d'impacte de la Fundació Obertament a banda dels indicadors de resultats descrits a l'apartat 4.

11. ENTITATS COL·LABORADORES

Direcció Tècnica i Coordinació del Projecte:

Associació **SALUD** y Asociación **FAMILIA**

Entitats col·laboradores:

Parc de Salut MAR de Barcelona



Associació per a les Nacions Unides a Espanya



Amb la col·laboració de:

